

# أثر أخلاقيات المهنة الطبية في تحقيق رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام -صنعاء

رنا علي عبدالله الماوري، زايد علي عبدالخالق المنزوع  
قسم إدارة الأعمال، كلية العلوم الإدارية والحاسبات ردا، جامعة البيضاء، اليمن  
almanzoa@gmail.com <https://orcid.org/0000-0001-5829-3019>

## المخلص

سعت الدراسة لقياس أثر ممارسة أخلاقيات المهنة الطبية في رضا المرضى في مستشفى الثورة العام -صنعاء، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من المرضى المرقدين في مستشفى الثورة العام صنعاء في أقسامه المختلفة، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة الدراسة والبالغ عددهم (153) مريضاً. وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية في رضا المرضى، وكذلك مستوى ممارسة أخلاقيات المهنة الطبية لدى العاملين في مستشفى الثورة العام من وجهة نظر المرضى بدرجة مرتفعة، ومستوى رضا المرضى في المستشفى كانت بدرجة متوسطة. الكلمات المفتاحية: أخلاقيات المهنة الطبية، رضا المرضى.

## ***The Impact of Medical Professional Ethics on Patient Satisfaction at Al-Thawra General Hospital - Sana'a***

Rana Ali Abdullah Al-mawri .Zayed Ali AbdulKhaleq Al-Manzuoa  
Faculty of Administrative and Computer Sciences Rada, Albaydha University.  
almanzoa@gmail.com <https://orcid.org/0000-0001-5829-3019>

### ***Abstract***

*The study sought to measure the impact of practicing medical ethics on patient satisfaction at Al-Thawra General Hospital - Sana'a. The study used a descriptive analytical approach. The study population consisted of patients admitted to Al-Thawra General Hospital in Sana'a in its various departments. A questionnaire was used as a tool to collect data from the study sample, which numbered (153) patients.*

*The study found a statistically significant impact of medical ethics on patient satisfaction. Furthermore, the level of medical ethics practiced by staff at Al-Thawra General Hospital, from the patients' perspective, was high, while patient satisfaction with the hospital was moderate.*

***Keywords:*** Medical ethics, patient satisfaction.

## أولاً: الإطار العام للدراسة

### 1-1- المقدمة

أدوات لجمع البيانات: استبيان معرفة الأخلاقيات المهنية، قائمة مراجعة الأخلاقيات المهنية، و تقييم نتائج المرضى (رضا المرضى).

وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق البرنامج التعليمي حول الأخلاقيات المهنية للممرضات فعالاً. وُجد ارتباط إيجابي ذو دلالة إحصائية عالية بين إجمالي معارف الممرضات وممارساتهن المتعلقة بالأخلاقيات المهنية ونتائجهن الإجمالية للمرضى (رضا المرضى).

دراسة (Aly et al, 2023) بعنوان: التزام الممرضات في التخصصات الحرجة والطبية والجراحية بقواعد أخلاقيات التمريض المهني ورضا المرضى عن جودة الرعاية التمريضية.

هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين التزام الممرضات بمدونة أخلاقيات مهنة التمريض المصرية ورضا المرضى عن جودة الرعاية التمريضية في وحدات الرعاية الحرجة والجراحية.

دراسة وصفية ارتباطية مقطعية. وتمثل مجتمع الدراسة في وحدات الرعاية الحرجة والجراحية في مستشفى الإسكندرية الجامعي الرئيس، طبقت الدراسة على 400 ممرضة و400 مريض، جُمعت البيانات باستخدام قائمة مراجعة رصدية لالتزام الممرضات بمدونة قواعد الممارسة الأخلاقية المصرية واستبيان رضا المرضى.

وتوصلت الدراسة إلى أن التزام الممرضات بمدونة الممارسة الأخلاقية تآثير إيجابي كبير على رضا المرضى عن جودة الرعاية التمريضية، وكان ضعف التزام الممرضات بمدونة الأخلاقيات المصرية العامل المُنبئ بعدم رضا المرضى في وحدات الدراسة. ويُمكن أن يُعزى ذلك إلى بعض العوامل الإدارية والتنظيمية التي واجهت الممرضات أثناء تأدية أدوارهن.

دراسة (Wardhana et al, 2023) بعنوان: العلاقة بين أخلاقيات أطباء الأسنان ومستوى رضا المرضى في مستشفى

سلطان أغونغ سيمارانج الإسلامي لطب الأسنان في إندونيسيا. تهدف الدراسة إلى تحليل العلاقة بين أخلاقيات أطباء الأسنان ومستوى رضا المرضى في عيادة الأسنان بمستشفى سلطان أغونغ سيمارانج الإسلامي لطب الأسنان، وكان منهج البحث المستخدم هو التحليلات الرصدية بتصميم بحث مقطعي، أُجري البحث في مستشفى سلطان أغونغ سيمارانج الإسلامي لطب الأسنان في أغسطس/أكتوبر 2022. واستخدمت العينة القصدية كطريقة للعينة، وتألف حجم العينة في هذه الدراسة من 71 مريضاً. وتضمنت أدوات البحث تعديل استبيان مقياس الحساسية الأخلاقية (ESSQ) واستبيان رضا المرضى (PSQ).

وأظهرت نتائج الدراسة بأن أخلاقيات أطباء الأسنان ورضا المرضى كانا ضمن الفئة العالية (100%)، وكذلك وجود

تعد جودة الخدمات الطبية من أهم الأولويات في مجال الرعاية الصحية، حيث تسعى المؤسسات الصحية إلى تقديم خدمات طبية ذات جودة عالية لمرضاها جودة الخدمات الطبية تعني تقديم الرعاية الصحية الفعالة والأمنة والمركزة على المريض، والتي تلبي احتياجاته وتوقعاته تشمل جودة الخدمات الطبية العديد من الجوانب، بما في ذلك الجودة الفنية، والجودة الشخصية، والجودة البيئية.

تلعب أخلاقيات المهنة الطبية دوراً مهماً في تحديد جودة الخدمات الطبية، فأخلاقيات المهنة الطبية هي مجموعة من القيم والمبادئ التي تحكم سلوك العاملين في مجال الرعاية الصحية، وتشمل الصدق، والخصوصية، والرعاية، والاحترام. تطبيق أخلاقيات المهنة الطبية في الممارسة الطبية يسهم في بناء الثقة بين المرضى والعاملين في مجال الرعاية الصحية، ويساعد على تحسين جودة الخدمات الطبية.

ترتبط جودة الخدمات الطبية بأخلاقيات المهنة الطبية ارتباطاً وثيقاً، حيث إن تطبيق أخلاقيات المهنة الطبية في الممارسة الطبية يسهم في تحسين جودة الخدمات الطبية، وزيادة رضا المرضى عندما يطبق العاملون في مجال الرعاية الصحية أخلاقيات المهنة الطبية، فإنهم يقدمون خدمات طبية ذات جودة عالية، ويلبون احتياجات المرضى وتوقعاتهم.

تعد هيئة مستشفى الثورة العام واحدة من أهم المؤسسات الصحية في اليمن، وتسعى إلى تقديم خدمات طبية ذات جودة عالية لمرضاها تتميز هيئة مستشفى الثورة العام بتقديم خدمات طبية شاملة ومتكاملة، وتتسم ببيئة عمل احترافية ومتعاونة تأتي هذا الدراسة لقياس أثر أخلاقيات المهنة الطبية في تحقيق رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام، وتسعى إلى تقديم توصيات لتحسين جودة الخدمات الطبية في هذا المستشفى.

### 2-1- الدراسات السابقة

دراسة (Abd El-mawgood1 et al, 2024) بعنوان: تعزيز معرفة وممارسة الممرضات تجاه الأخلاقيات المهنية وتأثيرها على نتائج المرضى.

هدفت الدراسة إلى تعزيز معارف الممرضين والممرضات وممارساتهم تجاه الأخلاقيات المهنية وأثرها على نتائج المرضى (رضاهم)، تم استخدام تصميم شبه تجريبي، أُجريت الدراسة في جميع الأقسام/الوحدات الطبية بمستشفى جامعة بنها، واستخدمت عيتان: الأولى: مجموعة الممرضات، حيث تم أخذ عينة موقعية من الموقع المذكور أعلاه، وبلغت نسبتها 30% من إجمالي عدد الممرضين والممرضات، وبلغ العدد النهائي (60)، والثانية: مجموعة المرضى، حيث تم اختيار عينة ملائمة من المرضى وفقاً للمعادلة (74)، استُخدمت ثلاث

تم استخدام أداتين؛ استبيان امتثال الممرضات لحقوق المرضى ومقياس رضا المرضى، وتوصلت الدراسة كان لدى أكثر من نصف الممرضات العاملات مستوى عالٍ من الالتزام بحقوق المرضى واستجاب النصف المنخفض (43.6%) من المرضى نحو مستوى عالٍ من الرضا في مستشفى المنيا الجامعي. لكن حوالي نصف الممرضات العاملات في الملاحظة الثانية والثالثة كان لديهن مستوى منخفض من الالتزام بحقوق المرضى وأظهر غالبية المرضى استجابات نحو مستوى متوسط من الرضا في مستشفى الجامعة العام.

**دراسة (Amiri et al, 2020) بعنوان: العلاقة بين حساسية الممرضات الأخلاقية ورضا المرضى عن الرعاية المقدمة في الأجنحة الطبية**

هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين الحساسية الأخلاقية للممرضين ورضا المرضى في الأقسام الطبية، في دراسة ارتباطية وصفية، شملًا 198 ممرضًا و198 مريضًا في 17 قسمًا طبيًا، استبيان الحساسية الأخلاقية (MSQ) واستبيان رضا المرضى عن جودة الرعاية التمريضية (PSNCQQ) على التوالي. تم اختيار عينة من الممرضين باستخدام أسلوب التعداد السكاني. لكل ممرضة، تم اختيار مريض عشوائيًا من القسم نفسه.

النتائج: كانت أعلى الدرجات في بُعدي "التوجه العلائقي" و"اتباع القواعد"، وكانت أدنى الدرجات في بُعدي "الاستقلالية" و"تجربة الصراعات الأخلاقية". وكان أعلى مستوى لرضا المرضى عن "الأداء المهني للممرضات، وكان أدنى مستوى عن "العمل الروتيني للممرضات. لم تكن هناك علاقة مهمة بين متوسط رضا المرضى والحساسية الأخلاقية للممرضات.

**دراسة (Farzianpour et al, 2016) بعنوان: العلاقة بين "ميثاق حقوق المريض" ورضا المرضى في مستشفيات أمراض النساء.**

أجريت هذه الدراسة التحليلية الوصفية المقطعية عام ٢٠١٥، لمعرفة العلاقة بين ميثاق حقوق المريض ورضا المرضى في مستشفيات النساء، شملت عينة الدراسة مرضى مستشفيات أمراض النساء التابعة لمستشفى جامعة تورنتو الطبية، وباستخدام الاستبيانات، جُمعت البيانات من ٣٠٤ مريضات، وتوصلت الدراسة إلى أن رضا المرضى عن خدمات المستشفى قريبًا من المتوسط، وينبغي حل العيوب والمظالم بالتدابير الصحيحة.

### 1-3- الفجوة البحثية للدراسة

- 1- نقص في الدراسات حول أخلاقيات المهنة الطبية في اليمن، وخاصة في هيئة مستشفى الثورة العام.
- 2- لا يوجد وضوح كافٍ حول العلاقة بين أخلاقيات المهنة الطبية ورضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام.

علاقة مهمة بين أخلاقيات أطباء الأسنان ومستوى رضا المرضى في مستشفى سلطان أغونغ سيمارانج الإسلامي لطب الأسنان.

**دراسة (Aljabouri A, et al, 2023) بعنوان: العلاقة بين الحساسية الأخلاقية للممرضات ورضا المرضى في أقسام الطوارئ العراقية عام ٢٠٢١.**

هدفت الدراسة إلى بحث في العلاقة بين الحساسية الأخلاقية للممرضين/ات ورضا المرضى في أقسام الطوارئ العراقية، أجريت هذه الدراسة المقطعية على ممرضين (200) ومرضى (400) في أقسام الطوارئ العراقية، واستخدمت ثلاثة استبيانات، شملت البيانات الديموغرافية، ورضا نيوكاسل، والحساسية الأخلاقية.

وُجدت الدراسة علاقة إيجابية بين رضا المرضى والحساسية الأخلاقية للممرضين.

**دراسة (Shahbazpoor Z et al., 2022) بعنوان: العلاقة بين أخلاقيات الطب ورضا المرضى: نموذج تواصل وثقافة فعال.**

أجريت هذه الدراسة لتحديد العلاقة بين أخلاقيات الطب ورضا المرضى، وتقديم نموذج تواصل وثقافة فعال، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي، وتألّف مجتمع الدراسة الإحصائي من جميع المرضى الذين تم إدخالهم إلى المراكز الطبية التابعة لجامعة كرمانشاه للعلوم الطبية والخدمات الصحية عام ١٣٩٨ هـ، واختير حجم العينة بناءً على صيغة كوكران، أي ما يعادل ١٧١ شخصًا. جُمعت المعلومات اللازمة من خلال استبيانين: استبيان معياري للتواصل مع المريض، لتقييم مهارات التواصل بين الأشخاص، واستبيان من إعداد الباحث حول مراعاة أخلاقيات مهنة الطب ورضا المرضى، وهو مستوحى من ميثاق حقوق المرضى المعتمد من وزارة الصحة.

واستنتجت الدراسة: بناءً على تحليل البيانات التي تم الحصول عليها، كان النوع الأكثر قبولًا من قبل المرضى هو النموذج الأبوي، حيث يكون التفاعل بين المريض والطبيب أقل بكثير من نماذج الاتصال الأخرى.

**دراسة (Entesar R., et al, 2020) بعنوان: التزام الممرضات بحقوق المرضى وعلاقته برضا المرضى**

هدفت الدراسة إلى تقييم مدى التزام الممرضات بحقوق المرضى وعلاقته برضاهم، أجريت الدراسة باستخدام تصميم بحث وصفي مقارن، في وحدة العناية القلبية (CCU) بمستشفى المنيا العام ومستشفى المنيا الجامعي بمدينة المنيا، وشارك في الدراسة ما مجموعه 110 مرضى تم إدخالهم إلى المستشفيات، وجميع الممرضات العاملات في وحدة العناية القلبية خلال فترة جمع البيانات، بلغ إجمالي عددهم (55) ممرضة.

2. تساعد هذا الدراسة على التعرف على العوامل التي تؤثر على تطبيق أخلاقيات المهنة الطبية في الممارسة الطبية، ويسهم في تطوير نظريات حول كيفية تحسين جودة الخدمات الطبية.

3. تعمل الدراسة على تطوير النظريات حول أخلاقيات المهنة الطبية ورضا المرضى، وتساعد على فهم كيفية تطبيق أخلاقيات المهنة الطبية في الممارسة الطبية.

#### الأهمية التطبيقية:

1. تسهم الدراسة في تحسين جودة الخدمات الطبية في هيئة مستشفى الثورة العام، ويساعد على تطوير استراتيجيات لتحسين رضا المرضى.

2. تساعد الدراسة على تطوير ممارسات طبية أفضل، وتحسين العلاقة بين المرضى والعاملين في مجال الرعاية الصحية.

3. تسهم الدراسة في تعزيز ثقة المرضى في الخدمات الطبية المقدمة في هيئة مستشفى الثورة العام، ويساعد على تحسين صورة المستشفى في المجتمع.

4. توفر الدراسة معلومات قيمة لصانعي القرار في هيئة مستشفى الثورة العام، وتساعد على تطوير سياسات وبرامج لتحسين جودة الخدمات الطبية.

#### 1-6-أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى قياس أثر أخلاقيات المهنة الطبية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام صنعاء، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

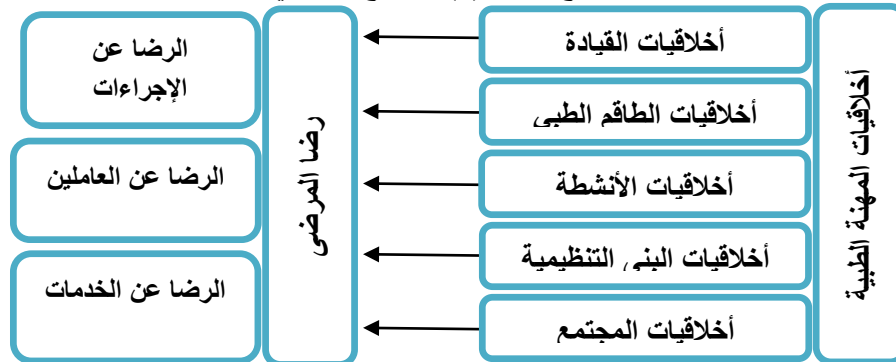
1- تحديد مستوى ممارسة أخلاقيات المهنة الطبية لدى العاملين في مستشفى الثورة العام من وجهة نظر المرضى.

2- قياس مستوى رضا المرضى المرقدين في مستشفى الثورة العام.

3- قياس أثر أخلاقيات المهنة الطبية في تعزيز رضا المرضى المرقدين في مستشفى الثورة العام – صنعاء.

#### 1-7- النموذج المعرفي للدراسة

يوضح الشكل (1) النموذج المعرفي للدراسة



#### 1-8- فرضيات الدراسة

3- نقص في المعلومات حول تطبيق أخلاقيات المهنة الطبية في الممارسة الطبية في هيئة مستشفى الثورة العام.

4- لا توجد دراسات محلية حول أثر أخلاقيات المهنة الطبية في تحقيق رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام.

#### 1-4- مشكلة الدراسة

يعد القطاع الصحي من أهم القطاعات الخدمية في أي بلد كونه ذا صلة بصحة وحياة الإنسان ومحاولة إبقاءه على قيد الحياة وبصحة جيدة الأمر الذي يتطلب على العاملين في المجال الصحي من أطباء وممرضين وفنيين وغيرهم التحلي بأخلاقيات المهنة الطبية تجاه المرضى، ومن هنا تعد أخلاقيات العاملين في المجال الطبي من أهم القضايا التي تهتم بها الإدارة العليا للمستشفيات وذلك لرفع مستوى أدائها من حيث الكفاءة والفاعلية وبما يحقق رضا المرضى وفي هذا السياق جاء البحث ليلسط الضوء على تأثير أخلاقيات المهنة الطبية في تحقيق رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام وبناء على ما تقدم يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

1. ما مستوى التزام العاملين في هيئة مستشفى الثورة العام بأخلاقيات المهنة الطبية؟

2. ما مستوى رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام صنعاء؟

3. ما أثر أخلاقيات المهنة الطبية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام صنعاء؟

#### 1-5- أهمية الدراسة

تتجلى أهمية الدراسة من أهمية موضوع أخلاقيات المهنة الطبية في تحقيق رضا المرضى والتي يمكن عرضها كالآتي:

#### الأهمية النظرية:

1. تساهم الدراسة في تطوير المعرفة حول العلاقة بين أخلاقيات المهنة الطبية ورضا المرضى، ويساعد على فهم كيفية تأثير أخلاقيات المهنة الطبية على جودة الخدمات الطبية.

العدالة في تعاملاتهم وأداء لأعمالهم بالشكل الصحيح الذي يضيف الصبغة الأخلاقية على تعاملهم مع الآخرين. ( Daft: 2003:155)

وتعرف أخلاقيات الطاقم الطبي إجمالاً: بأنها الاحترام المتبادل بين أعضاء فريق العمل الالتزام والعمل بفعالية مع فريق العمل التحلي بالسلوكيات الإيجابية في التعامل مع الآخرين والثقة المتبادلة بين أعضاء الفريق.

ج- **أخلاقيات الأنشطة:** مجموعة من الأدوات التي يستخدمها المدراء في تشكيل القيم وتشجيع السلوك الأخلاقي للمنظمة وايضاً البرامج التي تختص بتدريب التصرفات الأخلاقية. ( Daft: 2003:155)

وتعرف الأنشطة إجمالاً: بأنها بناء ثقافة تنظيمية أخلاقية سوف يوفر أساساً للنجاح وإطار العمليات اليومية تقوم على أخلاقيات العمل في أي منظمة.

د- **أخلاقيات البنى التنظيمية:** عبارة عن تشكيل مجموعته الرموز والاختيار والسياسات والهياكل الأخلاقية والمدونات الأخلاقية والمكافآت والتدريب تعتبر قوى مهمة الاخلاقيات المنظمة والتي تقوم بتوجيه سلوك الأفراد مع الإشارة إلى أن كل نظام موجود في المنظمة له تأثير في طبيعة سلوك العاملين؛ ومما تجدر الإشارة إليه أن هذه التأثيرات تقوم بتعزيز قوة تشدد سلوك الافراد وتدفعه باتجاه تقوية أو إضعاف عمل المنظمة. ( Daft: 2001:32)

وتعرف البنى التنظيمية إجمالاً: بأنها الهياكل والسياسات والأنظمة والمدونات الأخلاقية ونظم المكافأة والاختيار والتحفيز تشكل مجملها واحدة من القوى المساهمة في تشكيل اخلاقيات العمل التي من شأنها أن توجه السلوك باتجاه معين وان لكل نظام من أنظمة المنظمة تأثيراً خاصاً على طبيعة سلوك العاملين وبمجملة هذه التأثيرات تتولد قوة تشدد السلوك وتدفعه بالاتجاه الذي قد يعزز أو يضعف اخلاقيات العمل.

هـ- **أخلاقيات المجتمع:** عبارة عن قيم وأعراف وعادات وتقاليدها متعارف بها لدى المجتمع وهذه القيم مجموعته من المعايير والقيم التي يمكن للفرد التميز بين ما هو صواب وبين ما هو خطأ وهي بذلك عبارة عن نمط سلوكي اداري أي أن السلوك الفردي الذي يتولد أساساً طبقاً لأخلاقه ويخضع في الأخير إلى حكم وتحليل من قبل المجتمع لنوعيته وتصرفاته. (55: مبانى:2016)

وتعرف الأخلاقيات تجاه المجتمع إجمالاً: بأنها عدم الانحياز للتأثير العنصري أو التعصب على امتهان الأدبيات أو كراهتها أو تلك الرعاية إلى التميز لأي من طوائف المجتمع، تعزيز الاحترام المتبادل للمعتقدات الدينية والأخلاقية والفلسفية الإسهام في التطوير والتنمية والعمل على تنمية المجتمع وفي تقدمه.

استناداً إلى مشكلة الدراسة والاستعانة بما عرضته الدراسات السابقة من فرضيات ذات الصلة بالموضوع تم صياغة فرضية الدراسة على النحو التالي:

**الفرضية الرئيسية:** يوجد أثر دال إحصائياً لأخلاقيات المهنة الطبية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام- صنعاء. وتتفرع منها.

**الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد أثر دال إحصائياً لأخلاقيات القيادة في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام- صنعاء.

**الفرضية الفرعية الثانية:** يوجد أثر دال إحصائياً لأخلاقيات الطاقم الطبي في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام- صنعاء.

**الفرضية الفرعية الثالثة:** يوجد أثر دال إحصائياً لأخلاقيات الأنشطة في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام- صنعاء.

**الفرضية الفرعية الرابعة:** يوجد أثر دال إحصائياً لأخلاقيات البنى التنظيمية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام- صنعاء.

**الفرضية الفرعية الخامسة:** يوجد أثر دال إحصائياً لأخلاقيات المجتمع في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام- صنعاء.

#### 9-1- التعريفات الإجرائية للمتغيرات:

1- **أخلاقيات المهنة الطبية:** هي مجموعة من القوانين واللوائح والاخلاقيات المتعارف عليها طبيياً خلال ممارسة مهنة الطب: وهي أخلاقيات وقيم تم اكتسابها وتبنيها من قبل الهيئات الطبية على مدار تاريخ الطب.

وتعرف أخلاقيات المهنة الطبية إجمالاً بانها: مدى التزام الطاقم الطبي بمسؤوليته في أداء الخدمة الصحية بتوفير صفات أخلاقية عالية في تعامله مع المريض.

أ- **اخلاقيات القيادة:** هي سلوك القادة التي لها تأثير كبير على تحفيز الموظفين فالقيادة لهم تأثير كبير في تثبيت السلوك الأخلاقي وايضاً إسهاماتهم بإنجاز الاعمال التي يشاركون فيها مع المجموعة. (Artesa 2016:19)

وتعرف أخلاقيات القيادة إجمالاً: بانها عملية يؤثر بها شخص جيد على الآخرين من اجل تحقيق الصالح العام لجعل العالم أفضل وأكثر انصافاً وأكثر انسانيه وعليه ينبغي على القائد الأخلاقي أن يبني لنفسه نظاماً قيماً شخصياً وروية واضحة ويتمتع بالاستقامة والالتزام العلني وان تتوافق اتجاهاته ومعتقداته مع سلوكه.

ب- **أخلاقيات الطاقم الطبي:** هم الأفراد الأخلاقيون الذين يتصفون بأخلاق الصدق والاستقامة والشرف والنزاهة التي تنعكس في سلوكهم وقراراتهم كذلك فإن الأفراد الذين يعملون داخل المنظمة وخارجها يتقون بهم وذلك لأنهم يتبعون معايير

الدالة على شعب واقسام المرفق الصحي وتواجد النماذج والملفات الخاصة بسير المعاملة دائماً وتوفر قاعات انتظار مناسبة ومرافق صحية وغيرها من الخدمات اللازمة للزبائن.

(Athanssopou, 2001, 688)

وتعرف الرضا عن الخدمات اجرائياً: تشير الى ثلاثة محاور أساسية تشكل تصورات المريض حول مراحل هذه العملية فالموضوع الأول موثوقية الرضا عن الخدمات الذي يحدد درجة توفير الخدمات على أساس الوقت والمكان وهذا يمثل مؤشراً.

ثانياً: منهجية الدراسة وإجراءاتها

2-1- منهج الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي والتحليلي، وتم استخدام استبانة لجمع المعلومات المتعلقة بالدراسة، ومن أجل تحليل البيانات قياس اثر اخلاقيات المهنة الطبية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام صنعاء، وبهدف اختبار الفرضيات المتعلقة بالدراسة استخدم الباحث برنامج (SPSS) لتحليل البيانات التي تم جمعها.

2-2- مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام المركز الرئيسي صنعاء لتطبيق الدراسة، حيث تم تحديد حجم المجتمع من خلال عدد الاسرة في اقسام المستشفى (الباطنية، العظام، الكلى، الجراحة، القلب، المخ والاعصاب) والبالغة (372) سرير، حيث تم اختيار عينة عشوائية لتمثيل مجتمع الدراسة وفقاً لمعادلة (Thompson, 2012)، كما هو موضحة بالتالي:

$$n = \frac{N \times p (1 - p)}{[N - 1 \times (d^2 \div z^2)] + p (1 - p)}$$

- (N) = حجم المجتمع، وتساوي (372).

- (n) = حجم العينة، وتساوي (189).

- (z) = الدرجة المعيارية لمعامل الثقة الذي اختباره الباحث وهو (0,95)، وبذلك تكون الدرجة المعيارية المقابلة وتساوي (1.96) ..

- (d) = نسبة الخطأ وتساوي (0,05).

- (p) = نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي (0,05).

وتطبيق المعادلة السابقة على حجم مجتمع الدراسة تبين أن حجم العينة العشوائية الملائمة اللازمة لتطبيق أداة الدراسة عليها يجب أن لا تقل عن (189) مفردة.

$$N = \frac{372 \times 0.05 (1 - 0.05)}{[372 - 1 \times (0.0025 \div 3.8416)] + 0.05 (1 - 0.05)}$$

$$= 189$$

واستناداً لذلك تم توزيع (189) استبانة لأفراد عينة

2- رضا المرضى: هو تلبية احتياجات المريض ورغباته بشكل مُرضٍ بطريقة تُولي أهمية كبيرة لرضاه (TAHERI. M., et al, 2023, E40) ويلعب المرضى الراضون دوراً رئيساً في عملية علاجهم، ويكونون أكثر احتمالاً لإكمال العلاج الطبي؛ فهم يتعاونون بشكل كامل، ويعززون علاقة أعمق وأكثر استدامة مع الطبيب، يُعزز الطاقم الطبي التزامهم. علاوة على ذلك، يواصلون استخدام الخدمات الصحية، ويُتمون علاقة مع طبيب مُحدد، ويُوصون به للآخرين.

ويعرف رضا المريض اجرائياً: بأنه شعور داخلي يتولد لدى المريض بعد تفاعلهم مع مقدمي الخمة وحصولهم على الخدمات التي تشبع حاجاتهم وتحقيق رغباتهم وان حالة المريض هي دالة الأداء نتيجة السلوك الشخصي للمريض من جراء استخدام الخدمة التمريضية فالمرضى الراقدين والمراجع سوف يقيم الأداء بعد عملية الاستهلاك للمنتوج تقيماً عقلانياً متوازياً بين كل من الشعور الوجداني وتحقيق التوقعات التي كان يرغب الحصول عليها من خلال عملية السلوك التفاعلي لمقدم الخدمة اذ يعد رضا المريض مقياساً لمدى الرضا على الخدمات التي تقدمها المؤسسة والتي تحقق أو تفوق توقعات المريض.

أ- الرضا عن الإجراءات: وهو أحد الأبعاد المهمة للرضا عن الخدمة إذ تشير الى فوائد عملية الخدمة أو ما يتلقاه العميل نتيجة لتعامله أو تفاعله مع مقدم الخدمة في مجال الرعاية الصحية من حيث العديد من فوائد الخدمة التي لها أهمية متفاوتة عند العملاء وقدرتها على إثارة مشاعر إيجابية لدى المرضى. (Akter, 2013, 201).

ويعرف الرضا عن الإجراءات اجرائياً: هو تسهيل إجراءات المعاملات وإجراءاتها بوقت محدد دون تأخير بإجراءات واضحة وسهلة بعيدة عن الروتين.

ب- الرضا عن العاملين: يشير إلى نوعية الرضا وديناميكية الرضا بين مقدم الخدمة والزبون ويدل رضا العاملين على قدره مقدم الخدمة على إدراك والتجاوب ومع المريض حول الاحتياجات المعلنة وغير المعلنة حيث تؤكد الدراسات أن تفاعل المريض مع الطبيب له تأثير كبير حيث يتصور المريض ان هنالك جودة من حيث المعرفة والكفاءة لدى الطبيب فان هنالك إمكانية لتوفير الحلول وكذلك لاهتمام الفردي احتياجاته ويتعلق ذلك بالمدة الزمنية التي يتم من خلالها رضا المريض عن الطبيب. (Akter, 2013: 20).

وتعرف الرضا عن العاملين اجرائياً: بأنها حسن المعاملة من قبل العاملين في تعاملهم مع المرضى وطريقة التميز والتقدير بالمواعيد المحدد لتقديم الخدمة.

ج- الرضا عن الخدمات: ويشير إلى فاعليه خدمة شعب الطوارئ في المستشفيات والاشعة وغيرها من الخدمات وتوافر مواقف ملائمة للسيارات ووجود اللوحات الإرشادية

أقسام مستشفى الثورة العام، وتم اختيار المرضى المرقدين بطريقة المسح الشامل للمرضى الرقود خلال فترة التوزيع.  
2-4- صدق وثبات الاستبانة:

أ-صدق الاستبانة: تم التأكد من صدق الاستبانة عن طريق حساب الصدق البنائي (معامل الارتباط بين فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للأبعاد) ، والتي كانت كالآتي:

جدول (1) قياس الصدق البنائي للمتغير المستقل (أخلاقيات المهنة) والتابع رضا المرضى

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بيرسون	أبعاد رضا المرضى	مستوى الدلالة	معامل الارتباط بيرسون	أبعاد أخلاقيات المهنة الطبية
0.00	.924**	الرضا عن الإجراءات	0.00	.788**	أخلاقيات القيادة
0.00	.932**	الرضا عن العاملين	0.00	.829**	أخلاقيات الطاقم الطبي
0.00	.909**	الرضا عن الخدمات	0.00	.774**	أخلاقيات الأنشطة
//////	//////	//////	0.00	.776**	أخلاقيات البنى التنظيمية
//////	//////	//////	0.00	.727**	أخلاقيات المجتمع

\*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة  $\alpha \leq 0.01$

ب- ثبات الاداة: يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي نفس النتائج لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، وقد تحقق الباحث من ثبات استبانة البحث من خلال استخدام معامل ألفا كرو نباخ، وتجدر الإشارة إلى أن معاملات ثبات المقاييس المقننة يجب أن لا تقل عن (0.70) وكانت النتائج على النحو الآتي:

الدراسة والذين لديهم القدرة الصحية للإجابة عن أسئلة الاستبيان واسترد منها (153) استبانة صالحة للتحليل.  
2-3- أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كوسيلة رئيسية لجمع البيانات من عينة الدراسة، "تم جمع البيانات خلال الفترة من تاريخ 1/1/2025م إلى تاريخ 1/25/2025م، من المرضى المرقدين في

يبين الجدول رقم (1) أن جميع قيم معاملات الارتباط لجميع الأبعاد الفرعية للاستبانة والمعدل الكلي لفقراته دالة إحصائياً عند مستوى معنوية  $\alpha \leq 0.01$  بين درجة كل بُعد فرعي والدرجة الكلية للمحور، حيث إن القيمة الاحتمالية لكل بُعد فرعي، ولكل محور أقل من 1%؛ وبذلك تُعد جميع الأبعاد الفرعية، وجميع محاور المتغير المستقل، والمتغير التابع للاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (2) يوضح معامل ألفا كرو نباخ لقياس الثبات

Cronbach's Alpha	الفقرات	رضا المرضى	Cronbach's Alpha	الفقرات	أخلاقيات المهنة الطبية
.957	4	الرضا عن الإجراءات	.957	4	أخلاقيات القيادة
.957	4	الرضا عن العاملين	.960	4	أخلاقيات الطاقم الطبي
.958	4	الرضا عن الخدمات	.959	4	أخلاقيات الأنشطة
//////	////	//////	.961	5	أخلاقيات البنى التنظيمية
//////	////	//////	.961	4	أخلاقيات المجتمع
.955	12	درجة الثبات الكلية	.957	21	درجة الثبات الكلية

من خلال التحليل الوصفي نتعرف على مستوى تطبيق ابعادها الدراسة المتمثلة بـ (أخلاقيات المهنة الطبية، رضا المرضى)، من خلال استخدام المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومستوى التطبيق.

#### 1- نتائج تحليل أخلاقيات المهنة الطبية:

نستعرض نتائج التحليل الوصفي (تحديد المستوى العام)، للمتغير المستقل أخلاقيات المهنة الطبية بجميع أبعاده، والذي تدل على إجابة سؤال البحث، والذي ينص: ما مستوى التزام العاملين في القطاع الصحي بأخلاقيات المهنة الطبية كما يوضحها الجدول الآتي:

تبين نتائج مقياس (Alpha Cornbrash's) في الجدول رقم (2)، أن جميع محاور الدراسة تتسم بالثبات، حيث كانت قيمة المقياس لمحاور الاستبانة أكبر من (95%)، وهي قيمة عالية جداً بالنسبة لمقياس لثبات الاستبانة، وبالتالي فإن أداة الدراسة تعد مقبولة وذات كفاءة عالية أيضاً لأغراض الدراسة والتحليل، فكلما كانت قيمة مقياس ألفا كرونباخ قريبة من الواحد الصحيح زاد مستوى الثبات والاتساق الداخلي للأداة.

#### ثالثاً: تحليل واختبار الفرضيات

#### 1-3- عرض نتائج التحليل الوصفي:

جدول رقم(3) نتائج التحليل الوصفي لأبعاد أخلاقيات المهنة الطبية

م	أبعاد المتغير المستقل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	درجة الموافقة
1	أخلاقيات المجتمع	3.73	0.83	74.67	مرتفعة
2	أخلاقيات الأنشطة	3.71	0.83	74.18	مرتفعة
3	أخلاقيات الطاقم الطبي	3.60	0.86	71.93	مرتفعة
4	أخلاقيات البنى التنظيمية	3.34	1.02	66.72	متوسطة
5	أخلاقيات القيادة	3.25	0.92	65.10	متوسطة
	المتوسط: أخلاقيات المهنة الطبية	3.53	0.89	70.52	مرتفعة

ويشير ذلك إلى أن رأي المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام تجاه التزام العاملين في المستشفى بأخلاقيات المهنة الطبية ايجابي والذي يفسر مستوى الإقبال من قبل المرضى على تلقي العلاج في أقسامه المختلفة. وبناءً على ما سبق يمكن القول بأنه قد تمت الإجابة على سؤال الدراسة الذي ينص على: ما مستوى التزام العاملين في القطاع الصحي بأخلاقيات المهنة الطبية في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء من وجه نظر المرضى؟ وبذلك نستطيع القول بان هدف الدراسة المتعلق بـ: تحديد مستوى توفر أخلاقيات المهنة الطبية لدى العاملين في مستشفى الثورة العام من وجهة نظر المرضى، قد تحقق.

#### 2- نتائج تحليل أبعاد المتغير التابع رضا المرضى:

نستعرض نتائج التحليل الوصفي للمتغير التابع رضا المرضى بجميع أبعاده، والذي تدل على إجابة سؤال البحث، والذي ينص: ما مستوى رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام بصنعاء، كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم(4) نتائج التحليل الوصفي لأبعاد رضا المرضى

م	أبعاد المتغير التابع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	درجة الموافقة
1	بُعد الرضا عن الإجراءات	3.42	0.99	68.46	مرتفعة
2	بُعد الرضا عن العاملين	3.41	1.00	68.17	مرتفعة
3	بُعد الرضا عن الخدمات	3.30	1.07	66.01	درجة متوسطة
	المتوسط رضا المرضى	3.38	1.02	67.60	درجة متوسطة

بين (2.61 – 3.40)، وهو المستوى المتوسط بحسب مقياس ليكرت الخماسي، وبأهمية نسبية بلغت (67.60%). لذا، فإنها تقع في المستوى المتوسط بحسب إجابات أفراد العينة المستهدفة حول ما مستوى رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام بصنعاء. ويشير ذلك إلى أن المرضى في المستشفى لديهم مستوى رضى متوسط عن الخدمات العلاجية التي يتلقونها ولكنها ليست بالمستوى الذي يجعلهم راضون تماما عن ما يتلقونه من خدمات علاجية في المستشفى.

وبناءً على ما سبق يمكن القول بأنه قد تمت الإجابة على سؤال الدراسة الذي ينص على: ما مستوى رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام بصنعاء؟ وبذلك

يتبين من الجدول رقم (3) أن متوسط إجابات أفراد العينة (من المرضى الرقود في (اقسام: الباطنية، العظام، الكلى، الجراحة، القلب، المخ والأعصاب) مستشفى الثورة العام بالعاصمة صنعاء. أن أعلى بعد من حيث درجة الموافقة هو البعد الخامس (أخلاقيات المجتمع)، بدرجة موافقة مرتفعة، وبأهمية نسبية بلغت (74.67%)، وحل في المرتبة الأخيرة هو البعد الأول (أخلاقيات القيادة)، وبأهمية نسبية بلغت (65.10%)، من كافة أبعاد المتغير المستقل.

بالمقابل نجد أن الإحصاءات الوصفية لأبعاد المتغير المستقل مجمعة، (في المتوسط العام للمتغير المستقل)، أخلاقيات المهنة الطبية، تشير إلى درجة عالية من الموافقة؛ حيث تقع ما بين (3.41 – 4.20)، وهو المستوى المرتفع بحسب مقياس ليكرت الخماسي، وبأهمية نسبية بلغت (70.52%). لذا، فإنها تقع في المستوى المرتفع بحسب إجابات أفراد العينة المستهدفة حول ما مستوى التزام العاملين في مستشفى الثورة العام بأخلاقيات المهنة الطبية.

يتبين من الجدول رقم (4) أن متوسط إجابات أفراد العينة (من المرضى الرقود في (اقسام: الباطنية، العظام، الكلى، الجراحة، القلب، المخ والأعصاب) مستشفى الثورة العام بالعاصمة صنعاء. أن أعلى بعد من حيث درجة الموافقة هو البعد الأول (الرضا عن الإجراءات)، بدرجة موافقة مرتفعة، وبأهمية نسبية بلغت (68.46%)، وحل في المرتبة الأخيرة هو البعد الثالث (الرضا عن الخدمات)، وبأهمية نسبية بلغت (66.01%)، من كافة أبعاد المتغير التابع.

بالمقابل نجد أن الإحصاءات الوصفية لأبعاد المتغير التابع مجمعة، (في المتوسط العام للمتغير التابع)، رضا المرضى، تشير إلى درجة متوسطة من الموافقة؛ حيث تقع ما

$$Y_i = B_0 a + B_1 X_1 + B_2 X_2 + B_3 X_3 + B_4 X_4 + B_5 X_5 + u t \dots (1)$$

بناء على معادلة الانحدار، استُخدم اختبار تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أثر أخلاقيات المهنة الطبية بأبعاده (أخلاقيات القيادة، أخلاقيات الطاقم الطبي، أخلاقيات الأنشطة، أخلاقيات البنى التنظيمية، أخلاقيات المجتمع) في رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام، وذلك عند مستوى معنوية الاختبار 5%.

نستطيع القول بأن هدف الدراسة المتعلق بـ: التعرف على مستوى رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء، قد تحقق.

### 3-2- عرض نتائج اختبار الفرضيات

تم استخدام نموذج الانحدار الخطي المتعدد وذلك لإيجاد اثر أخلاقيات المهنة الطبية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام - صنعاء، وكانت النتائج كالاتي:  
الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بأبعاده في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

جدول رقم(5) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية

معاملات الانحدار				تحليل التباين		قدرة الأنموذج		D.W	المتغير التابع
Sig	T	$\beta$	X	Sig	F	R	R <sup>2</sup>	2.021	رضا المرضى المرقود في هيئة مستشفى الثورة العام
.058	-1.91	-.588	Constant	.000b	38.919	.755	.570	dl =1.665	
.761	.304	-.030	X1	قيمة F الجدولية = 2.26					
.000	3.783	.339	X2						
.172	1.373	.126	X3						
.042	2.055	.137	X4						
.000	6.272	.514	X5						
قيمة T الجدولية = 1.962									حجم العينة 153
$Y_i = .588 a - .030 X_1 + .339 X_2 + .126 X_3 + .137 X_4 + .514 X_5 + u t \dots (1)$									

لذا، فإن هناك أثر ذو دلالة إحصائية معنوية؛ للمتغير المستقل أخلاقيات المهنة الطبية، بجميع أبعاده (X1,X2,X3,X4,X5) على المتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)؛ إذ إن قيمة اختبار F المحسوبة، (الذي تدل على المعنوية الكلية للنموذج)، بلغت (F=38.919)، وتعدُّ هذه القيمة أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (2.26)، كما أنها تتسم بمعنوية كلية ملائمة على وفق إحصائية هذا الاختبار عند مستوى معنوية  $\alpha \leq 0.05$ ، مما يعني إمكانية الاعتماد على أنموذج الانحدار الكلي، وكذلك إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع.

ومن جدول رقم (5) ذاته، يشير معامل الانحدار إلى أن قيمة  $\beta_1$  للبعد الأول أخلاقيات القيادة X1، قد بلغت (0.304)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=0.304)، وهي أقل من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=0.761)، وهي أكبر من مستوى 5%، وهذا يدل على عدم معنوية معامل الانحدار لهذا المتغير. ويشير معامل الانحدار أيضاً إلى أن قيمة  $\beta_2$  للبعد الثاني أخلاقيات الطاقم الطبي X2، قد بلغت (0.339)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=3.783)، وهي أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=0.000)، وهي أقل من مستوى 5%، وهذا يدل على معنوية معامل

يبين الجدول رقم (5) أن معامل الارتباط R بلغ (75.5%)، الذي يدل على العلاقة الموجبة بين المتغير المستقل (أخلاقيات المهنة الطبية) والمتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)، أما قدرة الأنموذج في قياس تباين المتغير التابع (الذي يتم تنبؤه)، يمكن تحديدها من خلال قيمة معامل التحديد المعدل (R<sup>2</sup>)، والذي بلغت (0.57)؛ مما يشير إلى أن (57%) من التباين في تحقيق رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام، يمكن تفسيره بواسطة أخلاقيات المهنة الطبية، بأبعاده (أخلاقيات القيادة X1، أخلاقيات الطاقم الطبي X2، أخلاقيات الأنشطة X3، أخلاقيات البنى التنظيمية X4، أخلاقيات المجتمع X5)، أي أن المتغيرات المستقلة تلعب دوراً مهماً في تفسير المتغير التابع. وبشرط ثبات جميع المتغيرات الأخرى، بالإضافة إلى حد الخطأ.

ومن خلال النظر إلى اختبار D.W، تبين أن الأنموذج يخلو من مشكلة الارتباط الذاتي، حيث تقع قيمة هذا الاختبار في منطقة الحسم (2.021)، وتم قبول الفرض العدمي (لا يوجد ارتباط ذاتي بين البواقي) أي: يوجد استقلالية للبواقي عند تقدير نموذج الانحدار، من الأتي:  $4 - du < D.w < 2$ ، أي:

$$(2 < 2.021 < (4-1.802) = 2.198)$$

وبناءً على ما سبق من تحليل نستطيع قبول الفرضية الرئيسية عند مستوى الدلالة 5%، والتي تدل على وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بأبعاده (أخلاقيات القيادة، أخلاقيات الطاقم الطبي، أخلاقيات الأنشطة، أخلاقيات البنى التنظيمية، أخلاقيات المجتمع) في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء. وبغرض اختبار الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية، تم إجراء تحليل الانحدار البسيط لاختبار الفرضيات الفرعية وتفسير نتائجها في التالي.

**الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للقيادة في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

$$Y_i = B_0 a + B_1 X_1 + u t \dots (2)$$

بناءً على معادلة الانحدار، استُخدم اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر أخلاقيات المهنة الطبية من خلال (أخلاقيات القيادة) في رضا المرضى الرقود في هيئة مستشفى الثورة العام، وذلك عند مستوى معنوية الاختبار 5%، وكانت نتائج تحليل معادلة الانحدار البسيط كما في الجدول الآتي:

جدول رقم (6) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى

معاملات الانحدار			تحليل التباين		قدرة الأنموذج		D.W	المتغير التابع	
Sig	T	$\beta$	X	Sig	F	R <sup>2</sup>	R	رضا المرضى	
.000	4.275	1.323	Constant	.000b	45.543	.232	.481		2.079
.000	6.749	.631	X1	قيمة F الجدولية = 3.04			dl = 1.720		
قيمة T الجدولية = 1.962				حجم العينة 153		du = 1.746			
$Y_i = 1.323 a + 0.631 X_1 + u t \dots (2)$									

لذا، فإن هناك أثر ذو دلالة إحصائية معنوية؛ للمتغير المستقل أخلاقيات المهنة الطبية، من خلال بعد أخلاقيات القيادة X1، على المتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)؛ أي أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع غير محتمل أن يكون بالصدفة، إذ إن قيمة اختبار F المحسوبة، (الذي تدل على المعنوية الكلية للنموذج)، بلغت (F=45.543)، وتعدُّ هذه القيمة أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (3.04)، كما أنها تتسم بمعنوية كلية ملائمة على وفق إحصائية هذا الاختبار عند مستوى معنوية 0.05 ≤  $\alpha$ ، مما يعني إمكانية الاعتماد على أنموذج الانحدار الكلي، وكذلك إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع.

ومن جدول رقم (6) ذاته، يشير معامل الانحدار إلى أن قيمة  $\beta_1$  للبعد الأول أخلاقيات القيادة X1، قد بلغت (0.631)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=6.749)، وهي أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=0.00)، وهي أقل من مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يدل على معنوية معامل الانحدار للبعد الأول (أخلاقيات

الانحدار لهذا المتغير. أما قيمة  $\beta_3$  للبعد الثالث أخلاقيات الأنشطة X3، قد بلغت (0.126)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=1.273)، وهي أقل من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=0.172)، وهي أكبر من مستوى 5%، وهذا يدل على عدم معنوية معامل الانحدار لهذا المتغير أيضاً، وبلغت قيمة معامل الانحدار للبعد الرابع أخلاقيات البنى التنظيمية X4، بنحو (0.137)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=2.055)، وهي أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=.042)، وهي أقل من مستوى 5%، وهذا يدل على معنوية معامل الانحدار لهذا المتغير، كما هي معنوية أيضاً لقيمة معامل الانحدار  $\beta_5$  للبعد الخامس أخلاقيات المجتمع X5، حيث بلغت (0.514)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=6.272)، وبمستوى معنوية (Sig=.000)، وطالما أن معامل الانحدار للمستقل أخلاقيات المهنة الطبية، بجميع أبعاده (X1, X2, X3, X4, X5)، إشارته موجبة، دلَّ ذلك على وجود أثر موجب في الاتجاه نفسه لهذا المتغير في تحقيق رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

يبين الجدول رقم (6) أن قيمة معامل الارتباط R بلغت (0.481)، الذي تدل على العلاقة الموجبة بين بعد المتغير المستقل الأول (أخلاقيات القيادة) والمتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)، وأيضاً يوضح معامل التحديد R<sup>2</sup> قدرة الأنموذج في قياس تباين المتغير التابع (الذي يتم تنبؤه)؛ والذي يشير إلى أن (23.2%) من التباين في تحقيق رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام، يمكن تفسيره بواسطة أخلاقيات القيادة X1، أي أن المتغير المستقل له دوراً مهماً في تفسير المتغير التابع، بشرط ثبات جميع المتغيرات الأخرى، بالإضافة إلى حد الخطأ. ومن خلال النظر إلى اختبار D.W، تبين أن الأنموذج يخلو من مشكلة الارتباط الذاتي، حيث تقع قيمة هذا الاختبار في منطقة الحسم: (d.w=2.079)، وتم قبول الفرض العدمي (لا يوجد ارتباط ذاتي بين البواقي) أي: يوجد استقلالية للبواقي عند تقدير نموذج الانحدار، من الآتي:

$$2 < D.w < 4 - du \quad \text{أي: } (4 - 1.746) < 2.079 < 2 \quad ((2.254))$$

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للطاقم الطبي في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

$$Y_i = B_0 a + B_1 X_2 + u t \dots (3)$$

بناء على معادلة الانحدار، استُخدم اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر أخلاقيات المهنة الطبية من خلال (أخلاقيات الطاقم الطبي) في رضا المرضى الرقود في هيئة مستشفى الثورة العام، وذلك عند مستوى معنوية 5%، وكانت نتائج تحليل معادلة الانحدار اليسير كما في الجدول الآتي:

جدول رقم(7) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية

معاملات الانحدار				تحليل التباين		قدرة الأنموذج		D.W	المتغير التابع
Sig	T	$\beta$	X	Sig	F	R <sup>2</sup>	R	2.137	رضا المرضى
.002	3.173	.849	Constant	.000b	92.496	.380	.616		
.000	9.617	.703	X2	قيمة F الجدولية = 3.04			dl=1.720		
قيمة T الجدولية = 1.962			حجم العينة 153		du=1.746				
Yi = 0.849 a + 0.703 X2+ u t....(3)									

$\alpha \leq 0.05$ ، مما يعني إمكانية الاعتماد على أنموذج الانحدار الكلي، وكذلك إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع.

ومن جدول رقم (7) ذاته، يشير معامل الانحدار إلى أن قيمة  $\beta_1$  للبعد الثاني أخلاقيات الطاقم الطبي X2، قد بلغت (703)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=9.617)، وهي أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=0.00)، وهي أقل من مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يدل على معنوية معامل الانحدار للبعد الثاني (أخلاقيات الطاقم الطبي)، وطالما أن معامل الانحدار إشارته موجبة، دل ذلك على وجود أثر موجب في الاتجاه نفسه لمتغير أخلاقيات الطاقم الطبي في تحقيق رضا المرضى المرقد في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

وبناءً على ما سبق من تحليل نستطيع قبول الفرضية الفرعية الثانية عند مستوى الدلالة 5%، والتي تدل على وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للطاقم الطبي في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للأنشطة في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

$$Y_i = B_0 a + B_1 X_3 + u t \dots (4)$$

بناء على معادلة الانحدار، استُخدم اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر أخلاقيات المهنة الطبية من خلال (أخلاقيات الأنشطة) في رضا المرضى المرقد في هيئة مستشفى الثورة العام، وذلك عند مستوى معنوية 5%، وكانت نتائج تحليل معادلة الانحدار البسيط كما في الجدول الآتي:

وطالما أن معامل الانحدار إشارته موجبة، دل ذلك على وجود أثر موجب في الاتجاه نفسه لمتغير أخلاقيات القادة في تحقيق رضا المرضى المرقد في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء. وبناءً على ما سبق من تحليل نستطيع قبول الفرضية الفرعية الأولى عند مستوى الدلالة 5%، والتي تدل على وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للقيادة في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء

يبين الجدول رقم (7) أن قيمة معامل الارتباط R بلغت (0.616)، الذي تدل على العلاقة الموجبة بين بعد المتغير المستقل الثاني (أخلاقيات الطاقم الطبي) والمتغير التابع (رضا المرضى الرقود في هيئة مستشفى الثورة العام)، وإيضاً توضح قيمة R<sup>2</sup> قدرة الأنموذج في قياس تباين المتغير التابع (الذي يتم تنبؤه)؛ والذي يشير إلى أن (38%) من التباين في تحقيق رضا المرضى الرقود في هيئة مستشفى الثورة العام، يمكن تفسيره بواسطة أخلاقيات الطاقم الطبي X2، أي أن المتغير المستقل له دوراً هام في تفسير المتغير التابع، بشرط ثبات جميع المتغيرات الأخرى، بالإضافة إلى حد الخطأ. ومن خلال النظر إلى اختبار D.W، تبين أن الأنموذج يخلو من مشكلة الارتباط الذاتي، حيث تقع قيمة هذا الاختبار في منطقة الحسم: (d.w=2.137)، وتم قبول الفرض العدمي (لا يوجد ارتباط ذاتي بين البواقي) أي: يوجد استقلالية للبواقي عند تقدير نموذج الانحدار، من الآتي:

$$2 < D.w < 4 - du \quad \text{أي: } (2 < 2.137 < (4 - 1.746)) = 2.254$$

لذا، فإن هناك أثر ذو دلالة إحصائية معنوية؛ للمتغير المستقل أخلاقيات المهنة الطبية، من خلال بعد أخلاقيات الطاقم الطبي X2، على المتغير التابع (رضا المرضى المرقد في هيئة مستشفى الثورة العام)؛ أي أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع غير محتمل أن يكون بالصدفة، إذ إن قيمة اختبار F المحسوبة، (الذي تدل على المعنوية الكلية للنموذج)، بلغت (F=92.496)، وتعد هذه القيمة أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (3.04)، كما أنها تتسم بمعنوية كلية ملائمة على وفق إحصائية هذا الاختبار عند مستوى معنوية

جدول رقم(8) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

معاملات الانحدار				تحليل التباين		قدرة الأنموذج		D.W	المتغير التابع
Sig	T	$\beta$	X	Sig	F	R <sup>2</sup>	R	2.120 dl =1.720 du=1.746	رضا المرضى
.003	3.030	1.020	Constant	.000b	50.331	.250	.500		
.000	7.094	.635	X3	قيمة F الجدولية = 3.04					
قيمة T الجدولية = 1.962				حجم العينة 153					
$Y_i = 1.020 a + 0.635 X_3 + u t \dots (4)$									

$\alpha$ ، مما يعني إمكانية الاعتماد على أنموذج الانحدار الكلي، وكذلك إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع.

ومن جدول رقم (8) ذاته، يشير معامل الانحدار إلى أن قيمة  $\beta_1$  للبعد الثالث أخلاقيات الأنشطة X3، قد بلغت (.635)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=7.094)، وهي أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=0.00)، وهي أقل من مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يدل على معنوية معامل الانحدار للبعد الثالث (أخلاقيات الأنشطة)، وطالما أن معامل الانحدار إشارته موجبة، دل ذلك على وجود أثر موجب في الاتجاه نفسه لمتغير أخلاقيات الأنشطة في تحقيق رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

وبناءً على ما سبق من تحليل نستطيع قبول الفرضية الفرعية الثالثة والتي تدل على وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للأنشطة في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

الفرضية الفرعية الرابعة: يوجد أثر دال إحصائياً لأخلاقيات البنى التنظيمية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

$$Y_i = B_0 a + B_1 X_4 + u t \dots (5)$$

بناءً على معادلة الانحدار، استُخدم اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر أخلاقيات المهنة الطبية من خلال (أخلاقيات البنى التنظيمية) في رضا المرضى الرقود في هيئة مستشفى الثورة العام، وذلك عند مستوى معنوية 5%، وكانت نتائج تحليل معادلة الانحدار كما في الجدول الآتي:

جدول رقم(9) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

معاملات الانحدار				تحليل التباين		قدرة الأنموذج		D.W	المتغير التابع
Sig	T	$\beta$	X	Sig	F	R <sup>2</sup>	R	1.722 dl =1.720 du=1.746	رضا المرضى
.000	7.047	1.640	Constant	.000b	58.961	.281	.530		
.000	7.679	.521	X4	قيمة F الجدولية = 3.04					
قيمة T الجدولية = 1.962				حجم العينة 153					
$Y_i = 1.64 a + 0.521 X_4 + u t \dots (5)$									

(رضا المرضى الرقود في هيئة مستشفى الثورة العام)، وايضاً توضح قدرة الأنموذج في قياس تباين المتغير التابع (الذي يتم تنبؤه)؛ والذي يشير إلى أن (28.1%) من التباين

يبين الجدول رقم (8) أن قيمة معامل الارتباط R بلغت (0.50)، الذي تدل على العلاقة الموجبة بين بعد المتغير المستقل الثالث (أخلاقيات الأنشطة) والمتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)، وايضاً توضح قيمة R<sup>2</sup> قدرة الأنموذج في قياس تباين المتغير التابع (الذي يتم تنبؤه)؛ والذي يشير إلى أن (25%) من التباين في تحقيق رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام، يمكن تفسيره بواسطة أخلاقيات الأنشطة X3، أي أن المتغير المستقل له دور مهم في تفسير المتغير التابع، بشرط ثبات جميع المتغيرات الأخرى، بالإضافة إلى حد الخطأ.

ومن خلال النظر إلى اختبار D.W، تبين أن الأنموذج يخلو من مشكلة الارتباط الذاتي، حيث تقع قيمة هذا الاختبار في منطقة الحسم: (d.w=2.120)، وتم قبول الفرض العدمي (لا يوجد ارتباط ذاتي بين البواقي) أي: يوجد استقلالية للبواقي عند تقدير نموذج الانحدار، من الآتي:

$$(2.254) = (4 - 1.746) < 2.120 < (2)$$

لذا، فإن هناك أثر ذو دلالة إحصائية معنوية؛ للمتغير المستقل أخلاقيات المهنة الطبية، من خلال بعد أخلاقيات الأنشطة X3، على المتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)؛ أي أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع غير محتمل أن يكون بالصدفة، إذ أن قيمة اختبار F المحسوبة، (الذي تدل على المعنوية الكلية للنموذج)، بلغت (F=50.331)، وتعد هذه القيمة أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (3.04)، كما أنها تتسم بمعنوية كلية ملائمة على وفق إحصائية هذا الاختبار عند مستوى معنوية  $\leq 0.05$

يبين الجدول رقم (9) أن قيمة معامل الارتباط R بلغت (0.53)، الذي تدل على العلاقة الموجبة بين بعد المتغير المستقل الرابع (أخلاقيات البنى التنظيمية) والمتغير التابع

ومن جدول رقم (9) ذاته، يشير معامل الانحدار إلى أن قيمة  $\beta_1$  للبعد الرابع أخلاقيات البنئ التنظيمية X4، قد بلغت (0.521)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=7.679)، وهي أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=0.00)، وهي أقل من مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يدل على معنوية معامل الانحدار للبعد الرابع (أخلاقيات البنئ التنظيمية)، وطالما أن معامل الانحدار إشارته موجبة، دل ذلك على وجود أثر موجب في الاتجاه نفسه لمتغير أخلاقيات البنئ التنظيمية في تحقيق رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

وبناءً على ما سبق من تحليل نستطيع قبول الفرضية الفرعية الرابعة، والتي تدل على وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات البنئ التنظيمية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء. الفرضية الفرعية الخامسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للمجتمع في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

$$Y_i = B_0 a + B_1 X_5 + u t \dots (6)$$

بناءً على معادلة الانحدار، استُخدم اختبار تحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر أخلاقيات المهنة الطبية من خلال (أخلاقيات المجتمع) في رضا المرضى الرقود في هيئة مستشفى الثورة العام، وذلك عند مستوى معنوية 5%، وكانت نتائج تحليل معادلة الانحدار كما في الجدول الآتي:

جدول رقم (10) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الخامسة

معاملات الانحدار				تحليل التباين		قدرة الأنموذج		D.W	المتغير التابع
Sig	T	$\beta$	X	Sig	F	R <sup>2</sup>	R	1.987	رضا المرضى
.000	1.191	.341	Constant	.000b	115.56	.434	.658		
.000	10.75	.813	X5		قيمة F الجدولية = 3.04			dl = 1.720	
قيمة T الجدولية = 1.962					حجم العينة 153			du = 1.746	
$Y_i = 0.341 a + 0.813 X_5 + u t \dots (6)$									

في منطقة الحسم: (d.w=1.987)، وتم قبول الفرض العدمي (لا يوجد ارتباط ذاتي بين البواقي) أي: يوجد استقلالية للبواقي عند تقدير نموذج الانحدار، من الآتي:

(2)  $1.746 < 1.987 < 2$   $du < D.w < 2$  لذا، فإن هناك أثر ذو دلالة إحصائية معنوية؛ للمتغير المستقل أخلاقيات المهنة الطبية، من خلال بعد أخلاقيات المجتمع X5، على المتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)؛ أي أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع غير محتمل أن يكون بالصدفة، إذ أن قيمة اختبار F المحسوبة، (الذي تدل على المعنوية الكلية للنموذج)، بلغت (F=115.56)، وتعدُّ هذه القيمة أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (3.04)، كما أنها تتسم بمعنوية كلية ملائمة

في تحقيق رضا المرضى الرقود في هيئة مستشفى الثورة العام، يمكن تفسيره بواسطة أخلاقيات البنئ التنظيمية X4، أي أن المتغير المستقل له دوراً هام في تفسير المتغير التابع، بشرط ثبات جميع المتغيرات الأخرى، بالإضافة إلى حد الخطأ.

ومن خلال النظر إلى اختبار D.W، تبين أن الأنموذج يخلو من مشكلة الارتباط الذاتي، حيث تقع قيمة هذا الاختبار في منطقة الحسم: (d.w=1.722)، وتم قبول الفرض العدمي (لا يوجد ارتباط ذاتي بين البواقي) أي: يوجد استقلالية للبواقي عند تقدير نموذج الانحدار، من الآتي:

$$dL < D.w < du = (1.720 < 1.772 < 1.746)$$

لذا، فإن هناك أثر ذو دلالة إحصائية معنوية؛ للمتغير المستقل أخلاقيات المهنة الطبية، من خلال بُعد أخلاقيات البنئ التنظيمية X4، على المتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)؛ أي أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع غير محتمل أن يكون بالصدفة، إذ أن قيمة اختبار F المحسوبة، (الذي تدل على المعنوية الكلية للنموذج)، بلغت (F=58.961)، وتعدُّ هذه القيمة أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (3.04)، كما أنها تتسم بمعنوية كلية ملائمة على وفق إحصائية هذا الاختبار عند مستوى معنوية  $\leq 0.05$ ، مما يعني إمكانية الاعتماد على أنموذج الانحدار الكلي، وكذلك إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع.

يبين الجدول رقم (10) أن قيمة معامل الارتباط R بلغت (0.658)، الذي تدل على العلاقة الموجبة بين بعد المتغير المستقل الخامس (أخلاقيات المجتمع) والمتغير التابع (رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام)، وايضاً توضح قيمة R<sup>2</sup> قدرة الأنموذج في قياس تباين المتغير التابع (الذي يتم تنبؤه)؛ والذي يشير إلى أن (43.4%) من التباين في تحقيق رضا المرضى المرقدين في هيئة مستشفى الثورة العام، يمكن تفسيره بواسطة أخلاقيات المجتمع X5، أي أن المتغير المستقل له دوراً هام في تفسير المتغير التابع، بشرط ثبات جميع المتغيرات الأخرى، بالإضافة إلى حد الخطأ.

ومن خلال النظر إلى اختبار D.W، تبين أن الأنموذج يخلو من مشكلة الارتباط الذاتي، حيث تقع قيمة هذا الاختبار

بعد عرض استنتاجات الدراسة توصي الدراسة بالآتي:

1. يجب على إدارة المستشفى تعزيز برامج التدريب المستمر للطواقم الطبي حول أخلاقيات المهنة الطبية لضمان التزامهم العالي بأخلاقيات المهنة.
2. تشجيع التواصل الفعال والشفاف مع المرضى لتحسين رضاهم عن الخدمات المقدمة.
3. تعزيز ثقافة الاحترام المتبادل بين الطاقم الطبي والمرضى لتحسين تجربة المريض ورضاه.
4. مراجعة البنى التنظيمية وتطويرها لدعم تطبيق أخلاقيات المهنة الطبية بشكل أفضل.
5. تفعيل دور المجتمع المحلي في دعم وتحسين الخدمات الصحية المقدمة في المستشفى وتعزيز الوعي بأهمية أخلاقيات المهنة الطبية.
6. إجراء تقييمات دورية لرضا المرضى لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.
7. دعم القيادة في المستشفى لتعزيز ثقافة أخلاقيات المهنة الطبية وتطبيقها على جميع المستويات.
8. تحسين الأنشطة والخدمات المقدمة للمرضى بما يتماشى مع معايير أخلاقيات المهنة الطبية لتعزيز رضا المرضى.

### 3-5-مقترحات للتطبيق

1. تنظيم ورش عمل للطواقم الطبي حول أهمية أخلاقيات المهنة الطبية وتطبيقها العملي.
2. استخدام استبيانات دورية لقياس رضا المرضى وتقييم التزام الطاقم الطبي بأخلاقيات المهنة.
3. تطوير سياسات واضحة تتعلق بأخلاقيات المهنة الطبية وتطبيقها في المستشفى.

### المراجع

1. Aljabouri A, Khoobi M, Ahmadi F, Rasekhi AA. (2023), *The Relationship between Nurses' Moral Sensitivity and Patient Satisfaction in Iraqi Emergency Wards in 2021 Health Education and Health Promotion*.-11(3):373-379.
2. Elham Amiri, Hossein Ebrahimi , Hossein Namdar Areshtanab, Maryam Vahidi, Mohamad Asghari Jafarabadi, (2020), *The Relationship between Nurses' Moral Sensitivity and Patients' Satisfaction with the Care Received in the Medical Wards*, *Journal of Caring Sciences*, , 9(2), 98-103. doi: 10.34172/jcs.2020.015
3. Amany Bakry Abd El-mawgood, Nermin Mohammed Eid and Rehab Mohamed Rashed, (2024), *Enhancing Nurses' Knowledge and Practice Toward Professional Ethics and its Effect on Patient Outcome*, *Journal of Nursing*

على وفق إحصائية هذا الاختبار عند مستوى معنوية  $0.05 \leq \alpha$ ، مما يعني إمكانية الاعتماد على أنموذج الانحدار الكلي، وكذلك إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع. ومن جدول رقم (10) ذاته، يشير معامل الانحدار إلى أن قيمة  $\beta_1$  للبعد الخامس أخلاقيات المجتمع X5، قد بلغت (0.813)، وبلغت قيمة اختبار T المحسوبة (T=10.75)، وهي أكبر من قيمة هذا الاختبار الجدولية (t=1.962)، وبمستوى معنوية (Sig=0.00)، وهي أقل من مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يدل على معنوية معامل الانحدار للبعد الخامس (أخلاقيات المجتمع)، وطالما أن معامل الانحدار إشارته موجبة، دل ذلك على وجود أثر موجب في الاتجاه نفسه لمتغير أخلاقيات المجتمع في تحقيق رضا المرضى المرقد في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

وبناءً على ما سبق من تحليل نستطيع قبول الفرضية الفرعية الخامسة والتي تدل على وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات المجتمع في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

### 3-3-الاستنتاجات

من خلال تحليل نتائج الدراسة توصلت الدراسة الى الاستنتاجات التالية:

1. تشير نتائج الدراسة إلى أن مستوى التزام العاملين في مستشفى الثورة العام بأخلاقيات المهنة الطبية المهنية تقع في المستوى المرتفع بحسب إجابات أفراد العينة الدراسة من وجهة نظر المرضى الرقود في المستشفى.
2. توصلت الدراسة إلى أن مستوى رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام بصنعاء تقع في المستوى المتوسط بحسب إجابات أفراد العينة الدراسة.
3. بينت الدراسة وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للقيادة في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء
4. أظهرت وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للطواقم الطبي في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.
5. توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للأنشطة في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.
6. بينت الدراسة وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للبنى التنظيمية في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.
7. توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لأخلاقيات المهنة الطبية بالنسبة للمجتمع في رضا المرضى في هيئة مستشفى الثورة العام-صنعاء.

### 3-4-التوصيات

13. Zahra Shahbazpoor, Hadi Khaniki, and Afsaneh Mozaffari, (2022), *The Relationship Between Medical Ethics and Patient Satisfaction an Effective Communication-Cultural Model*, *J Clin Res Paramed Sci*; 11(1):, p1-7..doi: 10.5812/jcrps-120573.
14. Taheri M, Abbasi M, Tavakol M, Almasi-Hashiani A, Mohammadi M, Anoshirvani AA, Akbari M, Tabaeian SP, (2023), *Does moral sensitivity contribute to patient satisfaction? A cross-sectional survey in educational hospitals*, *PHYSICIANS' MORAL SENSITIVITY AND PATIENTS' SATISFACTION*, 64: E40-E47, <https://doi.org/10.15167/2421-4248/jpmh2023.64.1.2163>
- Science - Benha University, Vol. (5) No. (1), p891-907.
4. Artresa, Y Eady ma ys, (2016) *Ethical leadership styles and attitudes of nonprofessional leaders* Doctoral dissertation of Phoenix. U S A P, 51
5. Athanassopoulos, Antreas, Gounaris, Spiros, Stathakopoulos, Vlassis. (2001 ). *Behavioural responses to customer satisfaction: an empirical study*, *European Journal of Marketing*, vol.35 Iss:5.
6. Daft, Richard L, (2003 ) *management*, South Western, College Publishing Co Canada
7. Daft, Richard, (2001) *organization Theory and Design* , 7Th , ed Southwestern College publishin USA
8. Entesar Raef Fouad; Safaa Mohamed Abdelrahman ; Ebtsam Ahmed Mohamed , (2020), *Nurses Compliance Toward Patients' Rights and its Relation To Patients Satisfaction*, *Minia Scientific Nursing Journal* , Vol. (7) No. (1) , 44-53.
9. Erdianto Setya Wardhana, Tahta Dafinatis Sunnah , Hayyu Failasufa, (2023), *The Relationship Between Dentists' Ethics And Patient Satisfaction Level At Sultan Agung Semarang Islamic Dental Hospital In Indonesia*, *Journal for Re Attach Therapy and Developmental Diversities*, 6 (10s2), 1610-1616.
10. Fereshteh Farzianpour, Abbas Rahimi Foroushani, Niusha Shahidi Sadeghi and Saeede Ansari Nosrati, (2016), *Relationship between 'patient's rights charter' and patients' satisfaction in gynecological hospitals*, *BMC Health Services Research*, 16:476. . DOI 10.1186/s12913-016-1679-9
11. Nagah Abd El-Fattah Mohamed Aly, Safaa M. El-Shanawany, Maha Ghanem, Maysa Abdalla ELbiaa , Hana Abass Ahmed Mohamed, Wael M. Lotfy, (2023), *Critical and Medical-Surgical Nurses' Adherence to Professional Nursing Code of Ethics and Quality of Nursing Care Satisfaction*, *Egyptian Journal of Health Care*, EJHC Vol. 14. No.1, p1395-1404.
12. Thompson, S. K. (2012). *Sampling* Vol. 755 John Wiley & Sons.