

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية

حسين صالح جعيم، كمال علي أحمد الشريف

كلية التربية الرياضية - جامعة صنعاء - اليمن

DOI: <https://doi.org/10.56807/buj.v5i3.384>

المخلص

هدف البحث إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة، وذلك من خلال تحديد درجة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية، التحديات التي تواجه تطبيقها، واستخدم المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة البحث، وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البالغ عددها (58) من منتسبي الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة (مدراء وإداريين)، وتوصل الباحثان إلى نتائج على النحو التالي: واقع تطبيق المهارات الإلكترونية والمعلوماتية ظهرت بدرجة قليلة، والمهارات الإدارية والتنظيمية والموارد البشرية والبنية التحتية والمالية للتجهيزات الإلكترونية ظهرت بدرجة متوسطة، وأوصوا بضرورة تطوير البنية التحتية الملائمة في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال توفير جميع الإمكانيات المادية والبشرية والفنية اللازمة لدعم استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في كافة الأعمال الإدارية، وبشكل يواكب مستجدات العصر.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية - الهيئات الرياضية التابعة - وزارة الشباب والرياضة اليمنية

Abstract

The current research aims to investigate the reality of the application of electronic management in the sports bodies of the Ministry of Youth Sports, by determining the degree of reality of the application and the challenges facing its application. The descriptive approach was used for its suitability to the nature of the research. The sample was chosen using the random method included (58) members of the sports bodies affiliated to the Ministry of Youth and Sports (directors and administrators). The researchers concluded the following results: The reality of the application of electronic and informational skills appeared to a small degree, and the administrative and organizational skills, human resources, infrastructure and financial electronic equipment appeared to a moderate degree. The researchers recommended the necessary to develop the appropriate infrastructure in the sports bodies of the Ministry of Youth and Sports for the application of electronic management by providing all material, human and technical resources necessary to support the use of electronic management applications in all administrative works, and in a manner goes in line with the era developments.

Key words: Electronic administration - affiliated sports bodies - Yemeni Ministry of Youth and Sports

مقدمة وإشكالية البحث:

مع بداية القرن الحادي والعشرين، وظهور الثورة المعلوماتية وحدثت طفرة التكنولوجيا الهائلة في التقنيات المختلفة، التي حتمت على جميع المنظمات المجتمعية استخدام أساليب إدارية حديثة تواكب هذا العصر، يزداد التنافس على الإفادة القصوى من هذه التقنيات في مختلف المجالات، ومن بين هذه التقنيات تقنية الإدارة الإلكترونية التي تمكن الكثير من المؤسسات ومنها وزارة الشباب والرياضة والهيئات التابعة لها من معالجة وثائقها، والسيطرة على المخزون الورقي الهائل لديها والتخلي عن الأساليب الإدارية التقليدية.

تذكر (خلوف إيمان، 2010، ص 6) بأن الإدارة الإلكترونية تُعد فلسفة إدارية حديثة متكاملة، وتحولاً جذرياً في عالم الإدارة على المستويين النظري والعملي، وهي تعمل نقلة نوعية في المفاهيم والنظريات والأساليب التي تعكس إيجاباً على الصورة الكلية للإدارة، وتشمل جميع المكونات من تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتحفيز، وأيضاً تتميز بالقدرة على تحقيق الأهداف وتطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة والهيئات التابعة لها بصورة تكاملية الرؤية، وأنطلاقاً من هذا وتمثلاً لأهمية الإدارة الإلكترونية في تطوير أساليب العمل الإداري، واستجابة إلى ما تسعى إليه وزارة الشباب والرياضة في تحويل جميع عملياتها الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية لفت أنباهنا كباحثين وموظفين في المجال الرياضي لدراسة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة بالرغم من وجود كثير من التحديات التي تواجه ذلك، إلا أنها تدرك بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة في جميع عملياتها وربطها بمختلف إداراتها فيما بينها وبين وزارة الشباب والرياضة، وأيضاً العمل على إيجاد البرامج والتطبيقات الحديثة التي من شأنها تسهيل الاتصال والتواصل السريع بما يعكس تحقيق النتائج الإيجابية وتفاعلها على المستوى الداخلي والخارجي بصورة متطورة، من أجل ذلك تم صياغة تساؤل: ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في تسليط الضوء على واقع الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة من حيث تطبيق الإدارة الإلكترونية، ومعرفة التحديات التي تواجه ذلك، وإيجاد بعض الحلول والمقترحات من أجل الوصول إلى تطبيقها على أرض الواقع وتحقيق الأهداف، ويمكن أن يسهم هذا البحث في فتح آفاق جديدة للباحثين في مجال الإدارة الإلكترونية.

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب الرياضية وذلك من خلال الآتي:

1. تحديد درجة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب الرياضية اليمنية.
2. التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية.

تساؤلات البحث:

1. ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية؟
2. ما التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية؟

مجالات البحث:

- المجال البشري: اقتصر البحث على عينة من مدراء وموظفي الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية.
- المجال المكاني: مقرات الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية.
- المجال الزمني: تم تطبيق البحث في شهر يناير للعام 2022م.

مصطلحات البحث:

الإدارة الإلكترونية:

يعرفها (ياسين، 2005، ص 36): على أنها منظومة الأعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونياً وعبر الشبكات، وهي وظيفة إنجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائل الإلكترونية.

الهيئات الرياضية التابعة:

عرفها (أشرف، 2000، ص 22) بأنها هيئات ينشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي، وهي كأي مؤسسة لها هيكل تنظيمي يتفق وحجمها والهدف الذي أنشئت من أجله.

وزارة الشباب والرياضة اليمنية:

تم تعريفها في الجريدة الرسمية من قبل (وزارة الشؤون القانونية اليمنية، 1996، ص 342) بأنها "الهيئة العليا التي تشرف على كل الكيانات والأنشطة الشبابية والرياضية في الجمهورية اليمنية".

الدراسات السابقة:

بحث ساهر، (2013): واقع استخدام الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية بمحافظة شمال الصعيد

هدف هذا البحث إلى التعرف على الدور والمجالات والمعوقات والآليات والطرق المقترحة للتغلب عليها في استخدام الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتطبيق الاستبانة كأداة رئيسة في

ب. مجتمع البحث: تكون مجتمع البحث من مدراء وإداريي الهيئات الرياضية التابعة، وعددهم (150) إدارياً وفق إحصائيات وزارة الشباب والرياضة اليمنية لعام 2020م.

ج. عينة البحث: تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية والبالغ عددها (58) من منتسبي الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية.

هـ. أداة البحث:

لتحقيق أهداف البحث اعتمد الباحثان على أسلوب الاستبانة كوسيلة لجمع المعلومات بغرض الوصول إلى أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها، وذلك بعد الرجوع إلى بعض الدراسات السابقة في هذا الموضوع، دراسة كل من: (البشري، منى (2011)، بن عبد الكريم عبد الحفيظ (2014)، جودي ساجية (2014)، العريشي، محمد (2008)، أبو سنينة، عونية طالب (2002)، نمر، سعود محمد وآخرون (2006)، ياسين، سعد غالب (2005)، يشمل على خمسة أبعاد تتعلق بواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية وهي كالتالي:

- **البعد الأول:** متطلبات المهارات الإلكترونية، ويشتمل على (20) فقرة.

- **البعد الثاني:** متطلبات المهارات المعلوماتية ويشتمل على (20) فقرة.

- **البعد الثالث:** متطلبات المهارات الإدارية والتنظيمية ويشتمل على (20) فقرة.

- **البعد الرابع:** متطلبات الموارد البشرية ويشتمل على (20) فقرة.

- **البعد الخامس:** متطلبات البنية التحتية والمالية ويشتمل على (20) فقرة.

• توجيه سؤال مفتوح للعينة:

ماهي التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية؟
التجربة الاستطلاعية:

قام الباحثان بتطبيق استمارة الاستبيان على عينة من مجتمع البحث قوامها (30) فرداً من خارج عينة البحث الأساسية، لغرض التعرف على صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان، التأكد من ثبات استمارة الاستبيان، وقد أسفرت نتائج الدراسة الاستطلاعية على أن استمارة الاستبيان جاءت مناسبة من حيث الصدق والثبات، وذلك من خلال إجراء المعاملات العلمية التالية:

المعاملات العلمية لاستمارة (الاستبيان):

بعد إجراء التعديلات استخدم الباحثان صدق الاتساق الداخلي لحساب معامل الصدق لاستمارة الاستبيان عن طريق حساب معامل الارتباط بين العبارة ومجموع محاورها، وكذلك ارتباط العبارة بالمجموع الكلي للاستبيان، وكذلك تم استخدام

جمع البيانات الأولية، واستنتج بأن هناك دراية لدى كثير من الإداريين العاملين في الهيئات الرياضية بمفهوم الإدارة الإلكترونية، وبأهمية التحول نحو العمل الإلكتروني الخاص بالهيئات الرياضية، وتعمل على زيادة كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية المتعلقة بالهيئة، وعلى تنمية مهارات وقدرات العاملين ونشر الثقافة الإلكترونية بينهم، تساعد على توسيع دائرة المشاركة في صنع واتخاذ القرارات الإدارية الخاصة بالهيئة، تحقيق الاتصال الفعال بين العاملين في الهيئة، وإنجاز كافة الأعمال الإدارية بسرعة ودقة متناهية، كما أن الإدارة الإلكترونية توفر المعلومات اللازمة لجميع المستويات الإدارية إلكترونياً وبصفة دورية، وتحد من مركزية الاتصال بين إدارات الهيئة المختلفة، توفر الإدارة الإلكترونية نظام أمني إلكتروني يصعب اختراقه لحماية المعلومات والبيانات الهامة، وتساعد على سرعة تحديد المشكلات التي تعترض سير العمل من خلال نظام التشغيل الإلكتروني والتغذية المرتدة.

دراسة هاني حسين على حسين (2015): واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التربية الرياضية والكشفية والمرشدين بوزارة التعليم بملكة البحرين.

هدفت للتعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التربية الرياضية والكشفية والمرشدين بوزارة التربية والتعليم بملكة البحرين، وبيان علاقته ببعض المتغيرات، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقام بتصميم استبيان مكون من ثلاثة محاور، الأول يتعلق بواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، والثاني يتعلق بالمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية، المحور الثالث يتعلق بالاقتراعات والتوصيات، وتكونت عينة الدراسة من (271) معلم ومعلمة تربية رياضية منها الذكور (144)، والإناث (127) وتوصل الباحث إلى نتائج أهمها: أن تطبيق مبادئ الإدارة الإلكترونية في إدارة التربية الرياضية والكشفية والمرشدين بوزارة التربية والتعليم بالبحرين جاءت بدرجة عالية، توجد فروق ذات دلالة تبعا لاختلاف متغير الجنس في محور كل من مستوى الثقافة الإلكترونية والموارد البشرية، والاقتراعات والتوصيات، توجد فروق ذات دلالة تبعا لاختلاف متغير المؤهل الدراسي في محور كل من المعوقات، والاقتراعات والتوصيات، لا توجد فروق ذات دلالة تبعا لاختلاف متغير السن، أن أكثر المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية هي الافتقار إلى موقع إلكتروني دائم على الشبكة العالمية، وأوصى الباحث بفتح الموقع الإلكتروني.

منهجية وإجراءات البحث:

أ. منهج البحث: استخدم المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة البحث الحالي.

معامل الثبات ألفا كرومباخ لحساب معامل الثبات والصدق الذاتي.
جدول رقم (1) يوضح معامل ألفا كرونباخ لحساب معامل الثبات والصدق الذاتي

| م | الأبعاد | عدد العبارات | معامل الثبات | الصدق الذاتي |
|---|---|--------------|--------------|--------------|
| 1 | واقع المهارات الإلكترونية. | 20 | 0.921 | 0.960 |
| 2 | واقع المهارات المعلوماتية. | 20 | 0.811 | 0.901 |
| 3 | واقع المهارات الإدارية والتنظيمية في الإدارة الإلكترونية. | 18 | 0.864 | 0.930 |
| 4 | واقع الموارد البشرية في الإدارة الإلكترونية. | 20 | 0.888 | 0.942 |
| 5 | واقع البنية التحتية والمالية للتجهيزات الإلكترونية. | 24 | 0.868 | 0.932 |
| | الإجمالي الكلي | 102 | 0.870 | 0.933 |

ذا التقدير الخماسي مقياس ليكرت (Likert) ؛ لقياس استجابات عينة الدراسة لعبارات الاستبيان تم توزيع درجات المقياس لحساب درجة الموافقة كالتالي: عالية جداً (5) درجات، وعالية (4) درجات، ومتوسطة (3) درجات، وقليلة (2) درجتان، وقليلة جداً (1) درجة واحدة.

متغيرات البحث:

المتغير المستقل: يعتبر المتغير المتسبب في تواجد ظاهرة، فالمتغير المستقل في بحثنا يتمثل في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية.

المتغير التابع: يعتبر الناتج المحصل عليه عن طريق دراسة المتغيرات، فالمتغير التابع هي الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية.

أساليب المعالجة الإحصائية: استخدم الباحثان الأسلوب الإحصائي حزمة (spss):

- المتوسط الحسابي

- الانحراف المعياري .

- معامل ألفا كرونباخ

- التكرارات

- الأهمية النسبية.

عرض ومناقشة النتائج

1. عرض ومناقشة التساؤل الأول والذي ينص: ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية؟

جدول (2) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعينة البحث على البعد الأول (واقع تطبيق المهارات الإلكترونية) (ن=58)

| م | العبارات | س | ع | مج | الأهمية النسبية | الدلالة اللفظية | الترتيب |
|---|--|------|------|-----|-----------------|-----------------|---------|
| 1 | استخدام أجهزة الحاسوب في حفظ الملفات. | 1.91 | .823 | 111 | 38.28% | قليلة | 18 |
| 2 | استخدام برامج معالجة النصوص word processing. | 1.95 | .826 | 113 | 38.97% | قليلة | 16 |
| 3 | استخدام برامج جداول البيانات Excel. | 1.93 | .722 | 112 | 38.62% | قليلة | 17 |
| 4 | استخدام برامج قواعد البيانات Access. | 2.03 | .794 | 118 | 40.69% | قليلة | 15 |
| 5 | استخدام برامج العروض التقديمية Power point. | 2.14 | .888 | 124 | 42.76% | قليلة | 11 |
| 6 | استخدام البريد الإلكتروني E-mail في التواصل | 2.12 | .975 | 123 | 42.41% | قليلة | 13 |
| 7 | استخدام الأنترنت للحصول على المعلومات. | 2.34 | .849 | 136 | 46.90% | قليلة | 6 |
| 8 | أشارك بفاعلية في الأندية العالمية على شبكة الأنترنت. | 1.88 | .860 | 109 | 37.59% | قليلة | 19 |

| | | | | | | | |
|------------|---|------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 9 | استخدم الاقراص القابلة للإزالة في حفظ البيانات والمعلومات الإدارية | 2.21 | 969 | 128 | 44.14% | قليلة | 9 |
| 10 | استخدم البرمجيات المضادة للفيروسات لحماية المعلومات والبيانات الإدارية | 2.12 | 900 | 123 | 42.41% | قليلة | 13 |
| 11 | عملية الدخول لأنظمة الإدارة الإلكترونية سهلة وسلسة. | 2.53 | 1.047 | 147 | 50.69% | قليلة | 3 |
| 12 | نتائج الأنظمة الإلكترونية متابعة سير العمل. | 3.02 | 1.249 | 175 | 60.34% | متوسطة | 1 |
| 13 | استخدام التطبيقات الحديثة على الويب للتواصل مع المستهدفين لتسهيل الاعمال. | 2.90 | 1.165 | 168 | 57.93% | متوسطة | 2 |
| 14 | لدي معرفة باستخدام نظام تتبع المعاملات عبر الحاسوب. | 2.31 | 902 | 134 | 46.21% | قليلة | 7 |
| 15 | استخدم التطبيقات الحديثة عبر الهواتف لتسهيل عملية إنجاز المهام | 2.19 | 661 | 127 | 43.79% | قليلة | 10 |
| 16 | أجيد استخدام بعض اللغات الأجنبية قراءة وكتابة لاستخدامها للمراسلات عبر الأنترنت | 2.14 | 999 | 124 | 42.76% | قليلة | 11 |
| 17 | لدي القدرة على العمل بالحاسوب تحت الضغط المستمر. | 2.43 | 939 | 141 | 48.62% | قليلة | 5 |
| 18 | لدي معرفة عن مفهوم الإدارة الإلكترونية. | 2.52 | 995 | 146 | 50.34% | قليلة | 4 |
| 19 | لدي معرفة عن الخدمات التي تقدمها جميع الأنظمة الإلكترونية وإيجابياتها | 2.31 | 863 | 134 | 46.21% | قليلة | 7 |
| 20 | أتابع باستمرار ما يتم تحديثه من الأنظمة الإلكترونية. | 1.81 | 982 | 105 | 36.21% | قليلة | 20 |
| المحور ككل | | 2.24 | 0.92 | 129.9 | 44.79% | قليلة | الخامس |

بينما جاءت العبارة رقم (20) والتي تنص على " أتابع باستمرار ما يتم تحديثه من الأنظمة الإلكترونية." على الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (1.81) وانحراف معياري (0.92)، وأهمية نسبية (36.21%) والتي تبين أن واقع التحول المؤسسي جاء بدرجة قليلة، ويعزو الباحثان ذلك إلى أن أفراد العينة غير مهتمين بمتابعة تحديث الأنظمة الإلكترونية وهذا يفسر عدم رغبتهم بتطوير عملهم الإداري وليس لديهم هدف التحول المؤسسي نحو الإدارة الإلكترونية، وقد حصل المحور الأول على المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة ككل (2.24) وانحراف معياري (0.92)، وأهمية نسبية (44.79%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة (البعد الأول واقع تطبيق المهارات الإلكترونية) جاءت بدرجة قليلة. ويعزو الباحثان ذلك إلى بعض الأسباب منها عدم الاطلاع ومتابعة تحديث الأنظمة الإلكترونية في إدارة وأقسام الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة من قبل العاملين فيها، وكذلك عدم وجود كادر مؤهل علميا في مجال استخدام الحاسوب والإدارة وتكنولوجيا المعلومات، وكذلك عدم قدرة العاملين والكادر على التعامل مع الحاسوب، وهذا يختلف مع ما توصلت إليه نتائج دراسة هاني (2015) وفلانجان (2003، falngan) بضرورة عمل دورات تدريبية للموظفين والموظفات في استخدام الحاسوب، والأرشفة الإلكترونية، وكيفية تحديث الأنظمة، إعداد البرامج المتنوعة واستعمال الإيميلات وفتح البريد الإلكتروني.

يتضح من الجدول رقم (2) ما يأتي: تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (1.81 - 3.02)، وتراوحت الانحرافات المعيارية ما بين (0.982 - 1.249)، وتراوحت الأهمية النسبية ما بين (36.21% - 60.34%)، حيث حصلت العبارة رقم (12) التي تنص على أن "الأنظمة الإلكترونية تنتج متابعة سير العمل." على الترتيب الأول بمتوسط حسابي (3.02) وانحراف معياري (1.249)، وأهمية نسبية (60.34%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة.

يعزو الباحثان إلى أن الأنظمة الإلكترونية المستخدمة حاليا بالهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة قد تكون غير مكتملة، وقد تكون متوفرة في بعض الإدارات والأقسام ولا تغطي كافة مرافق الهيئات، وقد يكون القائمون عليها لا يمتلكون القدرة على التعامل الكامل معها، ولا يقومون بالعمل عليها بما يتناسب للوصول لتقديم الخدمة الحقيقية لمتابعة سير العمل، فيما جاءت العبارات رقم (13) على الترتيب الثاني وتنص على أن "عملية الدخول لأنظمة الإدارة الإلكترونية سهلة وسلسة"، بمتوسط حسابي (2.90)، وانحراف معياري (1.165)، وأهمية نسبية (57.93%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بحسب إجابات عينة البحث جاءت بدرجة متوسطة، ويعزو الباحثان بأهمية تطبيق الأنظمة الإلكترونية في تسهيل ومتابعة سير العمل بإدارات ووحدات وأقسام الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة، وهذه إشارة إلى أن التحول المؤسسي نحو الإدارة الإلكترونية ممكن أن يتم العمل به وتطبيقه على الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية.

جدول (3) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعينة البحث على البعد الثاني (واقع تطبيق المهارات المعلوماتية) (ن=58)

| م | العبارات | س | ع | المجموع | الأهمية النسبية | الدلالة اللفظية | الترتيب |
|---|----------|---|---|---------|-----------------|-----------------|---------|
|---|----------|---|---|---------|-----------------|-----------------|---------|

| م | العبارات | س | ع | المجموع | الأهمية النسبية | الدلالة اللفظية | الترتيب |
|------------|--|------|-------|---------|-----------------|-----------------|---------|
| 1 | تتوفر في الهيئات الرياضية التابعة قاعدة بيانات لتطبيق الإدارة الإلكترونية | 2.03 | .837 | 118 | 40.69% | قليلة | 20 |
| 2 | تستخدم الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب البريد الإلكتروني بصورة فاعلة لتبادل المعلومات. | 2.09 | 1.031 | 121 | 41.72% | قليلة | 16 |
| 3 | تستخدم الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب أنظمة معلومات متطورة مثل (نظم المعلومات الإدارية، نظم دعم القرارات، نظم إدارة قاعدة البيانات). | 2.05 | .847 | 119 | 41.03% | قليلة | 18 |
| 4 | يتم اعتماد الأسلوب اليدوي إضافة إلى الأسلوب المحوسب في التعامل مع البيانات | 2.48 | .960 | 144 | 49.66% | قليلة | 6 |
| 5 | تتعامل الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب بالنماذج والوثائق الورقية | 3.14 | 1.480 | 182 | 62.76% | متوسطة | 1 |
| 6 | تمتلك الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعمالها. | 2.38 | .791 | 138 | 47.59% | قليلة | 7 |
| 7 | تمتلك الوزارة والهيئات التابعة لها نظام معلومات يضمن تدفق المعلومات بين أقسامها بسهولة | 2.29 | .649 | 133 | 45.86% | قليلة | 9 |
| 8 | تستخدم الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب الأنترنت كأحد مؤشرات التحول باتجاه عصر المعلومات | 2.05 | .826 | 119 | 41.03% | قليلة | 18 |
| 9 | تتحقق الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب من مدى صحة المعلومات وتراعي التوثيق | 2.12 | .796 | 123 | 42.41% | قليلة | 14 |
| 10 | تتعامل الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب مع الجهات ذات العلاقة إلكترونياً | 2.07 | .856 | 120 | 41.38% | قليلة | 17 |
| 11 | توفر الأنظمة الموجودة عملية تواصل إلكتروني. | 2.10 | .718 | 122 | 42.07% | قليلة | 15 |
| 12 | قدم أجهزة الحاسوب في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب يؤثر على نتائج العمل الإداري | 2.90 | 1.238 | 168 | 57.93% | متوسطة | 4 |
| 13 | توفر الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب كافة ملحقات الحاسوب (طابعة-وحدات تخزين...الخ) التي يحتاجها الموظف في مجال عمله | 2.31 | 1.111 | 134 | 46.21% | قليلة | 8 |
| 14 | تستجيب الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب بشكل سريع لأي متطلبات تقنية تخدم مصلحة العمل | 2.14 | .760 | 124 | 42.76% | قليلة | 13 |
| 15 | تهتم الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب بنشر الوعي بخصوص أنظمة الإدارة الإلكترونية | 2.24 | .802 | 130 | 44.83% | قليلة | 10 |
| 16 | توفر الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب دورات تدريبية وورش عمل لتعليم الموظفين كيفية استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية | 2.21 | .811 | 128 | 44.14% | قليلة | 11 |
| 17 | يمكن الوصول لأي معلومة واسترجاعها بسهولة من خلال الإدارة الإلكترونية | 3.09 | .844 | 179 | 61.72% | متوسطة | 2 |
| 18 | توجد الإدارة الإلكترونية نسخ احتياطية للبيانات والمعلومات في حال فقدانها | 2.98 | 1.162 | 173 | 59.66% | متوسطة | 3 |
| 19 | نظام الأتمتة يساهم في التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب | 2.59 | 1.325 | 150 | 51.72% | قليلة | 5 |
| 20 | تتوفر خدمات أنترنت ذات سرعات عالية تلبي احتياجات العمل للتحول نحو الإدارة الإلكترونية | 2.16 | .933 | 125 | 43.10% | قليلة | 12 |
| المحور ككل | | 2.37 | 0.939 | 137.5 | 47.41% | قليلة | الرابع |

جاءت بحسب إجابات عينة البحث "بدرجة متوسطة"، فيما جاءت العبارة رقم (17) والتي تنص على أنه " يمكن الوصول لأي معلومة واسترجاعها بسهولة من خلال الإدارة الإلكترونية"، على الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (3.09)، وانحراف معياري (.844)، وأهمية نسبية (61.72%)، والتي تبين أن واقع التحول المؤسسي جاء بدرجة متوسطة. بينما جاءت العبارة رقم (1) والتي تنص على أنه " تتوفر في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب قاعدة بيانات لتطبيق الإدارة الإلكترونية." على الترتيب الأخير بمتوسط حسابي

يتضح من الجدول رقم (3) ما يأتي: تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (2.03- 3.14)، وتراوحت الانحرافات المعيارية ما بين (.837-1.480)، وتراوحت الأهمية النسبية ما بين (40.69%- 62.76%)، حيث حصلت العبارة رقم (5) والتي تنص على أن " الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب تتعامل بالنماذج والوثائق الورقية"، على الترتيب الأول بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف معياري (1.480)، وأهمية نسبية (62.76%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لمحور المهارات المعلوماتية

الإداري وسهولة تقديم الخدمة وتوفير الجهد والوقت في ذلك، وأن التعامل بالنماذج الورقية في إدارة وأقسام وزارة الشباب والرياضية يرجع إلى عدم وجود شبكة الأنترنت من التواصل دولياً، لذلك لابد من التحديث والتطوير للعمل الإداري من قبل العاملين في الإدارات في الهيئات، وهذا يدل على عدم وجود قاعدة بيانات معلوماتية، وكذلك عدم فهم أهمية اكتساب المهارات المعلوماتية لدى العاملين بالهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية، وتتفق نتائج محور "المهارات المعلوماتية" مع دراسة كل من دراسة رجب (2011) ودراسة اكسيل (2012) ودراسة عبد الجليل (2012) ودراسة حسين هاني (2015)، بأنه لا بد من تشجيع كادر الموظفين والموظفات على تطوير أنفسهم بالتكنولوجيا الحديثة، وأن الإدارة الرياضية تحتاج لتكنولوجيا الاتصال حديثة لتحقيق أهدافها، وتساعد في متابعة القرارات بصورة جيدة وسهولة التواصل مع أكبر عدد من المستفيدين.

(2.03) وانحراف معياري (837..)، وأهمية نسبية (40.69%) والتي تبين أن واقع التحول المؤسسي جاء بدرجة قليلة، وقد حصل المحور الثاني على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة ككل (2.37) وانحراف معياري (0.939)، وأهمية نسبية (47.41%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب (البعد الثاني: واقع تطبيق المهارات المعلوماتية) جاءت بدرجة قليلة.

يعزو الباحثان بأن أغلب التعاملات في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية لا زالت تعتمد بشكل أساسي على النماذج الورقية في التعاملات الإدارية واعتبارها الأساس في عملها، وربما ذلك بسبب قلة الثقة بالتكنولوجيا ومرفقاتها، أو ارتباط التكنولوجيا بعوامل أخرى مثل الطاقة الكهربائية والتي في حال انقطاعها تعيق استخدام التكنولوجيا، وهذا يوضح أهمية بل وضرورة التحول نحو الإدارة الإلكترونية لما لها من أهمية في تحسين الأداء

جدول (4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعينة البحث على البعد الثالث (المهارات الإدارية والتنظيمية في الإدارة الإلكترونية) (ن=58)

| م | العبارات | س | ع | مج | الأهمية النسبية | الدالة اللفظية | الترتيب |
|----|---|------|-------|--------|-----------------|----------------|---------|
| 1 | أحرص على استمرارية التخطيط | 2.67 | .906 | 155 | 53.45% | متوسطة | 9 |
| 2 | أضع أهدافاً مرنة قابلة للتجديد والتطوير المستمر. | 2.55 | .841 | 148 | 51.03% | قليلة | 11 |
| 3 | تساعد الإدارة الإلكترونية على سرعة اتخاذ القرار. | 3.09 | 1.315 | 179 | 61.72% | متوسطة | 3 |
| 4 | خطة الهيئات الرياضية التابعة السنوية قادرة على مواجهة التطورات التكنولوجية المتسارعة | 2.45 | .958 | 142 | 48.97% | قليلة | 15 |
| 5 | أحرص على خلق بيئة إدارية وتشاركية مرنة. | 2.72 | .854 | 158 | 54.48% | متوسطة | 8 |
| 6 | يصر صانع القرار ضمن الهيئات الهيكلية للإدارة الإلكترونية. | 2.29 | .879 | 133 | 45.86% | قليلة | 17 |
| 7 | الهيكل التنظيمي في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب لها يسهل الاتصال الأفقي بين الأقسام المختلفة. | 2.24 | .961 | 130 | 44.83% | قليلة | 18 |
| 8 | يمكن للهيكل التنظيمي الحالي للهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب أن يستوعب ادخال التقنيات الحديثة في العمل لتطبيق الإدارة الإلكترونية | 2.50 | .778 | 145 | 50% | قليلة | 13 |
| 9 | يراعي وجود هيكل تنظيمي يدعم تنفيذ استخدام الإدارة الإلكترونية | 2.83 | 1.045 | 164 | 56.55% | متوسطة | 7 |
| 10 | توفر الأنظمة الإلكترونية قائمة كل ما يحتاجه الموظفين في عملهم | 2.88 | .774 | 167 | 57.59% | متوسطة | 6 |
| 11 | تمتلك الوزارة قيادة استراتيجية مؤهلة لدعم الاستراتيجية التي تم صياغتها | 2.90 | .852 | 168 | 57.93% | متوسطة | 5 |
| 12 | تغير الهيكل التنظيمي (الغاء-أنشاء-دمج بعض الوحدات) يزيد من فعالية وكفاءة التنظيم | 2.66 | .785 | 154 | 53.10% | متوسطة | 10 |
| 13 | تساهم الإدارة الإلكترونية في زيادة معدل المرونة الإدارية في التعامل مع أي تغيير يطرأ | 2.91 | 1.081 | 169 | 58.28% | متوسطة | 4 |
| 14 | تعمل الإدارة الإلكترونية على تقليل ظاهرة الفساد الإداري. | 3.16 | 1.335 | 183 | 63.10% | متوسطة | 1 |
| 15 | تطبيق الإدارة الإلكترونية يحد معدلات الصراع الإداري. | 3.14 | 1.206 | 182 | 62.76% | متوسطة | 2 |
| 16 | توجد في الوزارة والهيئات التابعة لها خطة زمنية لاستمرارية تطبيق الإدارة الإلكترونية فيها. | 2.47 | 1.063 | 143 | 49.31% | قليلة | 14 |
| 17 | تستجيب الإدارة العليا بشكل سريع للمتطلبات التي تساعد على التحول للإدارة الإلكترونية. | 2.52 | 1.080 | 146 | 50.34% | قليلة | 12 |
| 18 | تقوم الإدارة العليا للوزارة والهيئات التابعة لها بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الإلكترونية | 2.31 | 1.143 | 134 | 46.21% | قليلة | 16 |
| | المحور ككل | 2.68 | 0.992 | 155.55 | 53.64 | متوسطة | الأول |

ككل (2.68) وانحراف معياري (0.992)، وأهمية نسبية (53.64%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب (البعد الثالث واقع تطبيق المهارات الإدارية والتنظيمية في الإدارة الإلكترونية) جاءت بدرجة متوسطة. يعزو الباحثان ومن خلال عملهم في وزارة الشباب والرياضة ذلك إلى بعض الأسباب منها أن القيادة العليا في وزارة الشباب والرياضة اليمنية لا تمتلك خبراء ذوي الاختصاص في الجانب الإلكتروني للاستعانة بهم في عمل دورات للموظفين بالهيئات الرياضية التابعة والاستعانة بهم أو الأخذ بأرائهم، بل اتجاههم بالتعامل التقليدي الذي يجعلهم لا يعيرون الاهتمام باستدعاء أو الاستعانة بمثل هؤلاء الخبراء، أيضاً أغلب مستشاري وزارة الشباب والرياضة والهيئات التابعة هم من كبار السن وموظفين قدامى ليس لديهم أدنى معرفة بالجانب الإلكتروني مما يؤخر إنجاز الأعمال بسرعة، أو عدم إعطائهم لأنفسهم وقت للاطلاع على الحداثة في الإدارة الإلكترونية وكيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة، وهذا ما يتفق مع ما أشار إليه باكير (2006) على ضرورة توافر العناصر الأساسية والتي من أهمها الأجهزة والمعدات، البرمجيات، الاتصالات، نظم المعلومات، الكوادر البشرية المؤهلة والمتخصصة في الإدارة الإلكترونية.

جدول (5) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعينة البحث على البعد الرابع (واقع تطبيق الموارد البشرية في الإدارة الإلكترونية) (ن=58)

| م | العبارات | س | ع | مج | الأهمية النسبية | الدلالة اللفظية | ترتيب |
|----|---|------|-------|-----|-----------------|-----------------|-------|
| 1 | لدى العاملين في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب فكرة عن الإدارة الإلكترونية. | 2.07 | .896 | 120 | 41.38% | قليلة | 15 |
| 2 | الموارد البشرية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب مؤهلة لتطبيق استراتيجية الإدارة الإلكترونية. | 2.16 | .894 | 125 | 43.10% | قليلة | 14 |
| 3 | لدى العاملين في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب اتجاهات متوافقة مع تطبيق استراتيجية الإدارة الإلكترونية. | 2.03 | .878 | 118 | 40.69% | قليلة | 17 |
| 4 | يتم تزويد الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب بموظفين ذوي معرفة بالأجهزة الإلكترونية وتوظيفهم لديها. | 2.28 | 1.039 | 132 | 45.52% | قليلة | 13 |
| 5 | ستقوم استراتيجية الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب على تخفيض عدد العاملين فيها. | 3.02 | 1.481 | 175 | 60.34% | متوسطة | 7 |
| 6 | الموارد البشرية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب قادرة على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة. | 2.36 | 1.003 | 137 | 47.24% | قليلة | 9 |
| 7 | الموارد البشرية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب تمتلك الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات. | 2.03 | .748 | 118 | 40.69% | قليلة | 17 |
| 8 | الموارد البشرية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب قادرة على العمل التشاركي ضمن الإطار الجماعي. | 2.34 | .947 | 136 | 46.90% | قليلة | 10 |
| 9 | الموارد البشرية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب تمتلك روح المبادرة والابتكار. | 2.31 | .922 | 134 | 46.21% | قليلة | 11 |
| 10 | يتم توفير فرص لتدريب وتأهيل العاملين في مجال استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة. | 2.29 | .773 | 133 | 45.86% | قليلة | 12 |
| 11 | تعمل الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب على رسم المسار الوظيفي للموارد البشرية إلكترونياً. | 2.57 | 1.028 | 149 | 51.38% | قليلة | 8 |

| م | العبارات | س | ع | مج | الأهمية النسبية | الدلالة اللفظية | ترتيب |
|----|--|------|-------|-------|-----------------|-----------------|--------|
| 12 | تسهم الإدارة الإلكترونية في تحفيز روح الإبداع والتطوير الذاتي بين الموظفين | 3.19 | 1.034 | 185 | 63.79% | متوسطة | 6 |
| 13 | تحقق الإدارة الإلكترونية الشفافية وإتاحة المعلومات لدى الأفراد. | 3.33 | 1.205 | 193 | 66.55% | متوسطة | 4 |
| 14 | تعمل الإدارة الإلكترونية على سرعة إنجاز العمل. | 3.53 | 1.112 | 205 | 70.69% | عالية | 1 |
| 15 | تزيد الإدارة الإلكترونية جودة العمل الإداري لدى الموظفين. | 3.43 | 1.156 | 199 | 68.62% | متوسطة | 2 |
| 16 | الإدارة الإلكترونية تخفض نسبة الأخطاء في العمل. | 3.34 | 1.332 | 194 | 66.90% | متوسطة | 3 |
| 17 | تعمل الإدارة الإلكترونية على تسهيل عملية الرقابة والمتابعة للأفراد. | 3.26 | 1.345 | 189 | 65.17% | متوسطة | 5 |
| 18 | تأقيت دورات تدريبية في استخدام الحاسوب والإنترنت. | 2.07 | .915 | 120 | 41.38% | قليلة | 15 |
| 19 | هناك خطط لتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تقنية المعلومات. | 2.15 | .848 | 118 | 40.69% | قليلة | 17 |
| 20 | تعمل القيادة العليا للوزارة والهيئات التابعة لها على تهيئة الموظفين نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الإلكترونية. | 2.00 | .962 | 110 | 37.93% | قليلة | 20 |
| | المحور ككل | 2.59 | 1.025 | 149.5 | 51.55 | قليلة | الثاني |

بمتوسط حسابي (2.00) وانحراف معياري (0.962)، وأهمية نسبية (37.93%) والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة قليلة، وقد حصل المحور الرابع على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة ككل (2.59) وانحراف معياري (1.025)، وأهمية نسبية (51.55%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب لمحور الموارد البشرية في الإدارة الإلكترونية (البعد الرابع واقع تطبيق الموارد البشرية في الإدارة الإلكترونية) جاءت بدرجة متوسطة.

يعزو الباحثان ذلك إلى أن الكادر الوظيفي في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية ليس لديهم أي قدرات الكترونية، ولا يمتلكون المؤهلات العلمية التي تؤهلهم لإدارة الأعمال الكترونياً، وهذا يتفق مع نتائج بحث المسعودي (2010)، التي أشارت بوجود معوقات بشرية وتقنية وإدارية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية.

جدول (6) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لعينة البحث على البعد الخامس (واقع تطبيق البنية التحتية والمالية للتجهيزات الإلكترونية) (ن=58)

| م | العبارات | س | ع | مج | الأهمية النسبية | الدلالة اللفظية | ترتيب |
|---|---|------|-------|-----|-----------------|-----------------|-------|
| 1 | تتوفر في الهيئات الرياضية التابعة لها أجهزة ومعدات تكنولوجية متطورة ملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية. | 2.16 | 1.023 | 125 | 43.10% | قليلة | 17 |
| 2 | يتوفر في الهيئات الرياضية التابعة لها شبكة حاسوب داخلية. | 2.07 | 1.006 | 120 | 41.38% | قليلة | 19 |
| 3 | تتوفر في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب لها أجهزة اتصالات متطورة تلبي متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية. | 2.28 | 1.073 | 132 | 45.52% | قليلة | 14 |
| 4 | تعد التقنيات المستخدمة في الهيئات الرياضية التابعة حالياً متطورة | 2.05 | .887 | 119 | 41.03% | قليلة | 20 |
| 5 | تشارك الهيئات الرياضية التابعة في خدمة الرسائل القصيرة sms | 1.97 | .973 | 114 | 39.31% | قليلة | 23 |
| 6 | تمتلك الهيئات الرياضية التابعة موقعاً الكترونياً على شبكة الإنترنت | 2.26 | .785 | 131 | 45.17% | قليلة | 15 |
| 7 | يتوفر في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب برمجيات الحاسوب المختلفة والتي تسهم في تطبيق الإدارة الإلكترونية. | 2.03 | .973 | 118 | 40.69% | قليلة | 22 |
| 8 | تتوفر لدى الهيئات الرياضية التابعة لها خدمة الإنترنت. | 2.48 | .800 | 144 | 49.66% | قليلة | 11 |

| | | | | | | | |
|------------|---|------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 9 | تمتلك الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب المنشآت والمرافق الشبابية والرياضية الملائمة لإداء أنشطتها المختلفة. | 2.72 | 1.361 | 158 | 54.48% | متوسطة | 6 |
| 10 | تمتلك الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب البنى التحتية الكافية وكذلك الأثاث والتجهيزات لإداء المهام والواجبات المناطة بها | 2.67 | 1.015 | 155 | 53.45% | متوسطة | 9 |
| 11 | توفر الهيئات الرياضية التابعة أجهزة حاسوب بمواصفات عالية الدقة تمكن الموظفين من الدخول إلى أنظمة الإدارة الإلكترونية | 2.05 | .887 | 119 | 41.03% | قليلة | 20 |
| 12 | يوجد ربط شبكي بين الوزارة والهيئات التابعة لها عن طريق شبكات الحاسوب | 1.95 | 1.083 | 113 | 38.97% | قليلة | 24 |
| 13 | يتم استخدام البريد الإلكتروني في العمل داخل الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب لها إلكترونياً. | 2.26 | 1.018 | 131 | 45.17% | قليلة | 15 |
| 14 | يؤدي استخدام الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب إلى وضع خطط لحماية أمن المعلومات وسريتها | 3.07 | .953 | 178 | 61.38% | متوسطة | 5 |
| 15 | تتوفر في الهيئات الرياضية التابعة مكتبة إلكترونية. | 2.12 | .900 | 123 | 42.41% | قليلة | 18 |
| 16 | تحتاج الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب إلى تطوير البنية التحتية إلكترونياً | 3.60 | 1.107 | 209 | 72.07% | عالية | 1 |
| 17 | الإدارة الإلكترونية توفر الموارد المالية وتقليل التكاليف. | 3.45 | 1.187 | 200 | 68.97% | عالية | 2 |
| 18 | يتوفر الدعم المالي لشراء التقنيات الإلكترونية. | 3.12 | 1.352 | 181 | 62.41% | متوسطة | 4 |
| 19 | يتوفر الدعم المالي اللازم لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية | 2.69 | 1.301 | 156 | 53.79% | متوسطة | 8 |
| 20 | يوجد نظام حافز للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني. | 2.29 | .879 | 133 | 45.86% | قليلة | 13 |
| 21 | تقليل التكلفة المالية في حفظ المعلومات وأماكن الأرشفة. | 2.33 | 1.015 | 135 | 46.55% | قليلة | 12 |
| 22 | تقليل التكلفة المالية في حفظ المعلومات وأماكن الأرشفة. | 2.55 | 1.157 | 148 | 51.03% | قليلة | 9 |
| 23 | تعمل الإدارة الإلكترونية على تقليل تكاليف العمل اليومي. | 3.03 | 1.228 | 176 | 60.69% | متوسطة | 6 |
| 24 | تعمل الإدارة الإلكترونية على تخفيض الموازنات السنوية. | 3.14 | 1.220 | 182 | 62.76% | متوسطة | 3 |
| المحور ككل | | 2.51 | 1.049 | 145.83 | 50.29% | قليلة | الثالث |

(1.049)، وأهمية نسبية (50.29%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب (البعد الخامس واقع تطبيق البنية التحتية والمالية للتجهيزات الإلكترونية) جاءت بدرجة متوسطة، ويعزو الباحثان ذلك إلى أن الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية لم يزودوا بالأجهزة الأساسية، وأيضاً الوزارة لم تلقت إلى توفير البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وربما بُعد المسافة بين الوزارة والهيئات الرياضية التابعة لها، وهذا يتفق مع دراسة ميلودي إيمان (2015) بأنه لا يوجد أي تقنيات حديثة أو متطورة، ويرجع ذلك إلى القائمين في الوزارة باعتمادهم على الأساليب القديمة في الإدارة .

2. ماهية التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية؟

يتضح من خلال إجابات عينة البحث حول السؤال المفتوح الخاص بالتحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية تم تلخيصها في الآتي:

- النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي، قلة الوعي بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي لديهم.

يتضح من الجدول رقم (6) ما يأتي: تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (1.95- 3.60)، وتراوحت الانحرافات المعيارية ما بين (1.083- 1.107)، وتراوحت الأهمية النسبية ما بين (38.97%- 72.07%)، حيث حصلت العبارة رقم (16) والتي تنص على أن " الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب تحتاج إلى تطوير البنية التحتية الكترونياً"، على الترتيب الأول بمتوسط حسابي (3.60) وانحراف معياري (1.107)، وأهمية نسبية (72.07%)، والتي تبين أن واقع التحول المؤسسي جاء بدرجة عالية، فيما جاءت العبارة رقم (17) والتي تنص على أن " الإدارة الإلكترونية توفر الموارد المالية وتقليل التكاليف"، على الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (3.45)، وانحراف معياري (1.187)، وأهمية نسبية (68.97%)، والتي تبين أن واقع التحول المؤسسي جاء بدرجة عالية، بينما جاءت العبارة رقم (12) والتي تنص على أنه " يوجد ربط شبكي بين الوزارة والهيئات التابعة لها عن طريق شبكات الحاسوب." على الترتيب الأخيرة بمتوسط حسابي (1.95) وانحراف معياري (1.083)، وأهمية نسبية (38.97%)، والتي تبين أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة قليلة، وقد حصل المحور الخامس على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة ككل (2.51) وانحراف معياري

■ العريشي، محمد (2008): إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

■ البشري، منى (2011): معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة جامعة أم القرى في مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، رسالة الماجستير، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

■ المسعودي، سميرة (2010): معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الافتراضية، المملكة المتحدة.

■ الجريدة الرسمية، وزارة الشؤون القانونية، (1996): القرار الجمهوري رقم (95) بشأن اللائحة التنظيمية لوزارة الشباب والرياضة، صنعاء، اليمن.

■ باكير، علي حسين (2006): المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية، مجلة آراء الخليج، العدد (23)، الإمارات العربية المتحدة.

■ بن عبد الكريم عبد الحفيظ (2014): مدى توفر الإمكانيات لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة الرياضية، مذكرة ماستر بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، (غير منشورة) جامعة المسيلة، الجزائر.

■ حسين، هاني حسين علي (2015): واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التربية الرياضية والكشفية والمرشدين بوزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية والعلاج الطبيعي، جامعة البحرين، البحرين.

■ خلوف، إيمان مصطفى (2010): واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، قسم الإدارة التربوية، فلسطين.

■ جودي ساجية (2014): دور تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية في تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية، مذكرة ماستر بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية (غير منشورة)، جامعة المسيلة، الجزائر.

■ ساهر، علاء الدين (2013): دراسة تحليلية لواقع استخدام الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية بمحافظة شمال الصعيد، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، المنيا.

■ عبد الجليل، محمد شعبان (2012): دور تكنولوجيا الاتصال لمتخذي القرار في تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الشباب جامعة الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية، مصر.

■ علي، رجب محمود أحمد (2011): نظام معلوماتي مقترح باستخدام الحاسب الآلي للإدارة العامة للنشاط الرياضي بجامعة المنيا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، مصر.

■ ميلودي، إيمان (2015): واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في جامعة قاصدي مرباح ورقلة الجزائرية، رسالة ماستر، الجزائر.

- الافتقار إلى موقع إلكتروني دائم على الشبكة العالمية، صعوبة التكيف مع التغييرات التقنية المستمرة التي تشهدها أنظمة الإدارة الإلكترونية وذلك بسبب ضعفهم في اللغة الإنجليزية لدى أغلبية الموظفين والاختصاصيين

- عدم قناعة بعض المدراء ورؤساء الأقسام في كافة التعاملات الإلكترونية، وخوفهم من فقدان مراكزهم الوظيفية.

الاستنتاجات:

توصل الباحثان إلى نتائج توضح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة كالتالي:

1. البعد الأول: واقع المهارات الإلكترونية ظهرت بدرجة قليلة.

2. البعد الثاني: واقع المهارات المعلوماتية ظهرت بدرجة قليلة.

3. البعد الثالث: المهارات الإدارية والتنظيمية ظهرت بدرجة متوسطة.

4. البعد الرابع: واقع الموارد البشرية ظهرت بدرجة متوسطة.

5. البعد الخامس: واقع البنية التحتية والمالية للتجهيزات الإلكترونية ظهرت بدرجة متوسطة.

التوصيات: استناداً إلى العرض السابق وما تم التوصل إليه من نتائج واستنتاجات يمكن تقديم مجموعة من التوصيات أهمها:

✓ ضرورة تطوير البنية التحتية الملائمة في الهيئات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة اليمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال توفير جميع الإمكانيات المادية والبشرية والفنية اللازمة لدعم استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في كافة الأعمال الإدارية، وبشكل يواكب مستجدات العصر.

✓ ضرورة قيام وزارة الشباب والرياضة اليمنية بوضع حوافز تشجيعية لدعم الموارد البشرية (مدراء وموظفين الهيئات الرياضية التابعة) نحو الاستفادة من الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري، ومواجهة التي التحديات التي تعيق تطبيقها في الواقع العملي.

✓ نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية بين العاملين في البيئة الرياضية، وتوضيح أهدافها ومميزاتها، والعمل على توعيتهم بأهمية الإدارة الإلكترونية.

المراجع:

■ أبو سنيّة، عونية طالب (2002): الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، عدد (110)، أغسطس، مصر.

■ اكسيل، عبد المهدي علي (2012): تصميم نظام إلكتروني على شبكة المعلومات العالمية لتقويم اللياقة البدنية لتلاميذ المرحلة الإعدادية بمملكة البحرين، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة الإسكندرية، مصر.

- نمر، سعود محمد وآخرون (2006): الإدارة العامة، الأسس والوظائف، مطابع الفرزدق التجارية، ط6، الرياض، السعودية.
 - ياسين، سعد غالب (2005): الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية، الإدارة العامة للنشر والتوزيع، الرياض، السعودية.
- المراجع الأجنبية:

- Flanagan, L. (2003). Technology leadership for the twenty-first century principal. **Journal of Educational Administration.**